

## 为什么是零售业？

### 这个行业对你合适吗？

零售业是指主要向公众（而非企业或政府）销售商品的企业。零售企业的例子包括超市、报刊亭、花店、药店、加油站和百货公司等。



#### 1. 财务稳定性

零售业是少数每年持续增长的行业之一。未来5年里，该行业将需要 **55,000** 名额外员工。平均全职工每周收入**\$800**，你可以根据每周想要工作多少小时来规划预算。



#### 2. 灵活的工作时间

零售业提供灵活的工作时间，包括平日和周末。这意味着你可以选择最适合自己的工作时间。你仍然可以努力实现自己的人生目标，例如学习或与家人共度时光。



#### 3. 技能要求

零售业是少数提供入门级职位的行业之一。这意味着门槛更低，而且更注重沟通和解决问题的能力。只要**态度端正**，任何人都会有机会进入这个行业！



#### 4. 需要考虑的事项

**零售行业成功的技能和期望包括：**

**善于交际：**积极与顾客互动，沟通技巧很重要。

**顾客体验：**让顾客感到重要和愉快是关键所在！

**快节奏的环境：**有的时候，在提供最佳顾客服务体验的同时，还要有多任务处理的能力，这可能会很难。

**职业发展：**许多人从入门级职位开始。通过培训和努力工作，他们可以晋升到管理职位。



#### 5. 从何下手

**问问自己：**

- 你喜欢帮助别人吗？
- 你擅长与人交谈和解决问题吗？
- 你会注重微小细节吗？
- 你是一个很好的聆听者吗？

**如果您正在考虑在这个行业工作，这些都是需要考虑的重要问题。**



# 有用的知识



## 没有经验

获得第一份工作是很困难的，因为大多数雇主都要求有本行经验。零售业是少数几个高度重视“软技能”的行业之一！“软技能”可以包括团队合作、组织能力、对细节的关注和沟通能力。



## 什么是顾客服务？

我们都是顾客，所以当我们去商店时，我们知道我们想要什么样的服务。请记住，顾客服务是如何让别人感觉良好。如果你喜欢为别人提供帮助，那么这是很好的第一份工作，可以为你提供职业发展道路。



## 对英语没有信心？

对于许多移民和难民来说，英语能力不足往往是他们不考虑从事零售业的原因。零售业有很多不同的角色，比如个人导购员。在这个角色中，你不直接与顾客交谈，而且填写他们的在线订单。你仍然需要选择能让他们满意的产品。这是一份很好的起步工作，可以让你对产品、公司建立信心，并了解如何满足顾客的期望。



## 工作时间

零售业是一个可以实现工作与生活平衡的行业。许多零售商每周营业7天，有些甚至每天营业24小时。您可以选择每周工作15小时或全职工作，这样您就可以追求其他兴趣。请记住，零售业就是以客户为中心。您需要在客户最需要您的时候工作，这样才能吸引雇主。



## 食品处理限制

在某些零售工作中，您可能需要处理猪肉制品或酒精等食品。这是个人选择，许多雇主都乐意让工人戴手套。在超市或便利店避免接触这些产品可能很难。所以，这是值得考虑的事情。



## 零售业的数字技能

如今，每一份工作都需要至少对数字技能有基本的了解。这可以是您如何接受订单、搜索产品信息，甚至在应用程序上填写时间表。别担心，这是一项您可以学习的技能。您可以在工作中学习如何在工作场所使用特定的技术。



## 零售业的工作需要体力吗？

是的，大多数职位都需要长时间站立。有些工作需要手动操作，例如搬运箱子和堆放货架。有时您需要使用梯子，但作为所有准备培训的一部分，您将学习如何在工作中保护自己和他人的安全。整天站立会导致疲劳，因此对一个班次的工作时间的最长限制是有规定的。这也意味着，如果你能证明自己的身体健康，这个行业欢迎所有年龄段的人。



## 我戴头巾，可以从事零售业吗？

当然可以。雇主们都欢迎多元化。他们支持团队成员表达自己的宗教和文化信仰。

在某些职位中，宽松的衣服确实需要固定，以避免与机器发生事故。雇主们会帮助您找到解决方案。



## 工作场所是否支持我们的宗教习俗？

是的。大多数工作场所都提供祈祷室，并且可以灵活安排轮班时间以支持祈祷时间。



## 我在工作中会得到支持吗？

会的，大多数公司都有自己的工作方式，因此您将在工作中接受培训。在某些工作场所，您可能必须独自轮班工作，或者在没有经理的陪伴的情况下工作。随着您在工作中获得更多信心和经验，您将能够独立工作。

**在任何工作中最重要的是知道向谁寻求帮助以及在需要时可以去哪里寻求支持。**

# 了解情况

## 你知道零售业是澳大利亚的重要组成部分吗？

零售业是澳大利亚第二大就业行业。零售业约有一百四十万人，是一个不断发展的行业。预计未来五年，将再雇佣55,000人。<sup>1</sup>

零售业对你来说，这可能是一份很棒的工作。它能让你的收入稳定，时间安排灵活，薪水也不错。

如果你年满18岁，你每周可以转到大约\$800<sup>2</sup>。如果你在周末或非正常时间工作，可以赚得更多。零售业的优点在于它涵盖了很多不同的行业。所以，如果你有爱好或特殊兴趣，可以在零售业找到一份工作，拓宽你的兴趣和抱负。

最好的一点是，你不需要大学学位或任何特殊资历就可以开始从事零售业。这意味着你可以找到一份适合你并让你感兴趣的工作，而没有太多的障碍。

超过一半(50.2%)的员工每周全职工作时间最多为36个小时<sup>3</sup>。有进入管理职位的职业通道。以及介于两者之间的职位如团队负责人和助理经理。许多雇主还提供培训，以支持你的个人和职业发展。

## 适合的职位

超市和杂货店是零售业最大的部门，雇佣了所有的员工的近四分之一(24.3%)<sup>4</sup>。其他零售业按部门划分如下：

- 时装和鞋类
- 五金和园艺用品
- 美发与美容
- 电器商品
- 药店
- 百货商店
- 汽车与机动车
- 等等。

### 在零售业中，入门级别的职位不需要资历。

大多数零售职业要求你在商店的不同区域工作，但以下是你在零售业中可能会遇到的一些常见职位和工作。



销售助理	收银台操作员和收银员	货架填充员和个人导购员
<p>销售助理在企业发展中发挥着重要的作用。他们负责与顾客建立和维持关系。你是否以积极的态度对待工作并喜欢快节奏的环境？那么销售助理的角色可能适合你。</p> <p>销售助理的工作可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 了解顾客需求并就合适的产品提供建议</li><li>• 向顾客展示不同的商品和服务（演示）</li><li>• 向客户销售食品和饮料</li><li>• 通过各种付款方式接受商品和服务的付款</li><li>• 协助持续管理库存。这可以通过产品库存和参与库存盘点</li><li>• 堆放和展示待售商品以及包装盒打包已售商品。</li></ul>	<p>这是一个非常适合喜欢与人交谈的人的工作。收银员通常在商店、超市和餐饮场所工作。在接受订单、找零或处理非现金支付时，你还需要注意细节。</p> <p>收银员的工作可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 迎接和协助顾客</li><li>• 扫描和袋装物品</li><li>• 处理现金交易和处理信用卡支付</li><li>• 协助顾客问询</li><li>• 接受订单和操作计算机终端和销售点系统。</li></ul>	<p>现在，零售业对货架填充员和个人导购员的需求量很大。这是因为许多顾客充分利用了网上购物。这个角色需要关注细节。担任这个角色时，你可能与顾客的接触较少。你可能专注于展示产品或挑选和包装在线订单。对于那些正在寻找零售业作为第一份工作并希望建立信心的人来讲，这是一个很好的起点。</p> <p>个人导购员的工作可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 拆开包裹并检查所有物品是否已经收到</li><li>• 将产品整齐地摆放在展示架或货架上</li><li>• 保持货架上摆满未损坏且保质期内的产品</li><li>• 挑选和包装客户在线订单。</li></ul>

<sup>1</sup> <https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

<sup>2</sup> <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

<sup>3</sup> 全职工 - 公平工作局

<sup>4</sup> <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

# 了解情况

## 在零售业工作需要考虑的事项

零售业是澳大利亚就业“稳定”的行业之一。它在不同行业中提供了大量的职位。购物体验对零售业至关重要。我们在下面总结了一些好处、挑战和机遇。这将帮助你开始考虑零售业的职业生涯。

好处	挑战	机遇
<ul style="list-style-type: none"><li>该行业的增长率很高，因此有很多工作机会。</li><li>这下职位提供灵活的工作时间和轮班。这有助于适应你的日常安排。</li><li>对于那些精力充沛、充满激情并喜欢结识新朋友的人来说，这份工作非常适合你。</li><li>该行业有许多在线和社交媒体平台上的职位。</li><li>你不需要正式资格或经验。你仍然可以获得零售业的入门级职位。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>当你刚开始从事入门级职位时，你可能需要在不同的时间工作（轮班工作），这使得你很难规划时间。</li><li>许多人选择临时合同，因为每小时工资较高。然而，试译：这意味着你不能确定每周的工作时间，这使得计划和预算更加困难。</li><li>这是一个快节奏的行业。你经常有很多任务要做，同时让所有的顾客都满意。多任务处理是一项关键技能。</li><li>自信的沟通技巧并不是每个人的强项。在处理不满意的顾客时，这可能会导致紧张的情况。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>这个行业终年都有人工作，所以，你可以全年都有工作。</li><li>这个行业总是在变化。这意味着你可能比其他行业有更快的晋升机会。</li><li>你可以选择在你喜欢和感兴趣的领域工作，从食品到技术领域！</li><li>现在有了在线环境，你可以找到有趣的零售工作，比如个人导购员。在这些工作中，你直接与客户的接触是有限的。如果你在早期不太自信的话，这会有所帮助的。</li></ul>

根据企业的规模，许多零售职位也可能被称为“团队成员”，让你有机会在不同领域工作。你可能会因不同销售的产品而处理不同的产品。

这可能包括制作咖啡师、平板包装家具、组织送货上门或准备食物。



### 一些有用的链接

澳大利亚零售协会零售职业部 -

<https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

澳大利亚政府就业和技能网站（零售业） -

<https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

澳大利亚政府职业网站（零售业） -

<https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>



### 想要开始在零售业工作吗？

通过 [workforcespecialist@communitycorporate.com.au](mailto:workforcespecialist@communitycorporate.com.au) 联系我们，了解我们现在提供的零售业工作机会。

[www.communitycorporate.com.au](http://www.communitycorporate.com.au)