

¿Por qué venta al por menor?

¿Es el sector adecuado para ti?

El comercio al por menor se refiere a las empresas que tienen como actividad primaria vender productos al público en general (en lugar de vender a empresas o al gobierno). Algunos ejemplos son los supermercados, quioscos, floristerías, farmacias, gasolineras y grandes almacenes.



1. Estabilidad financiera

El comercio al por menor es una de las pocas industrias que crece continuamente cada año. En los próximos 5 años se necesitarán **55,000** personas más para esta industria. Un trabajador promedio de tiempo completo recibe **800** dólares a la semana. Puedes planificar tu presupuesto en función de cuántas horas quieras trabajar a la semana.



2. Horas laborales flexibles

El comercio al por menor ofrece horarios flexibles durante la semana y los fines de semana. Esto significa que tienes la opción de trabajar las horas que mejor te convengan. Puedes seguir trabajando en objetivos vitales como estudiar o pasar tiempo con tu familia.



3. Competencias requeridas

El comercio al por menor es uno de los pocos sectores que ofrece puestos de nivel inicial. Esto significa menos barreras y un mayor énfasis en otras habilidades como resolución de problemas y comunicación. ¡Cualquiera tiene una oportunidad en este sector si tiene la actitud adecuada!.



4. Aspectos a tener en cuenta

Las competencias y expectativas para tener éxito en el sector minorista incluyen:

Ser sociable: Participar activamente e interactuar con los clientes, así como las habilidades de comunicación son importantes.

Experiencia de atención al cliente: ¡Hacer que los clientes se sientan importantes y felices es clave!

Ritmo de trabajo rápido: La capacidad de realizar varias tareas a la vez que se está intentando brindar el mejor servicio al cliente puede ser difícil a veces.

Ascenso profesional: Muchas personas empiezan en puestos de nivel inicial. Con entrenamiento y dedicación, pueden llegar a puestos gerenciales.



5. ¿Por dónde empezar?

Pregúntate:

- ¿Te gusta ayudar a la gente?
- ¿Se te da bien hablar con la gente y resolver problemas?
- ¿Prestas atención a los pequeños detalles?
- ¿Eres un buen oyente?

Todas éstas son cosas importantes en las que debes pensar si estás considerando trabajar en este sector.





No se necesita experiencia

Conseguir tu primer empleo puede ser todo un reto, ya que la mayoría de los empleadores pide experiencia local. El comercio minorista es uno de los pocos sectores en los que se valoran mucho las «habilidades blandas», como el trabajo en equipo, la capacidad de organización, la atención al detalle y la capacidad de comunicación.



¿Qué es el servicio al cliente?

Todos somos clientes, así que sabemos qué servicio queremos cuando vamos de compras. Cabe recordar que se trata de cómo haces sentir al cliente. Si te gusta ayudar a los demás, éste es un buen primer trabajo que abre oportunidades para hacer carrera laboral.



¿Inseguridad con el inglés?

Para muchos inmigrantes y refugiados, la falta de confianza con el idioma inglés suele ser una de las razones por las que no se plantean trabajar en el comercio minorista. Hay muchos puestos diferentes, como el de comprador personal. Ése no requiere hablar con los clientes directamente sino preparar los pedidos que se hacen en línea y elegir productos que les hagan felices. Es un buen trabajo para empezar a adquirir confianza en los productos, en la empresa y para entender cómo satisfacer las expectativas de los clientes.



Horas de trabajo

El comercio minorista es un gran sector para conciliar la vida laboral y personal. Muchos minoristas trabajan 7 días a la semana y algunas 24 horas al día. Puedes elegir trabajar a jornada completa o 15 horas semanales para poder dedicarte a otros intereses. Recuerda que el comercio minorista gira en torno a los clientes. Para resultar atractivo para los empleadores debes estar disponible para trabajar cuando los clientes más te necesiten.



Restricciones a la manipulación de alimentos

En algunos trabajos de venta al por menor, es posible que tengas que manipular alimentos como productos derivados del cerdo o alcohol. Se trata de una elección personal, pero a muchos empresarios les parece bien que los trabajadores utilicen guantes. Evitar el contacto con estos productos en supermercados o tiendas de conveniencia puede ser difícil. Por tanto, es algo en lo que hay que pensar.



Habilidades digitales en el comercio minorista

Hoy en día, todos los trabajos requieren conocimientos básicos de habilidades digitales. Desde tomar pedidos, buscar información sobre productos o incluso registrar las horas trabajadas en una aplicación. No te preocupes, puedes aprender a usar la tecnología específica de un trabajo mientras trabajas.



¿Los trabajos en el comercio minorista son físicamente intensos?

Sí, en la mayoría de los puestos se está de pie durante largos periodos de tiempo. En algunos hay tareas de manipulación manual, como levantar cajas y colocar los productos en los estantes. A veces hay que utilizar escaleras, pero como parte de toda la formación preparatoria, aprenderás a mantener tu seguridad y la de los demás en el trabajo. Estar de pie todo el día puede producir fatiga, por eso hay normas sobre el número máximo de horas que se puede trabajar en un turno. Esto significa también que este sector acoge a personas de todas las edades si son capaces de demostrar una buena condición física básica.



Uso un velo, ¿puedo trabajar en el comercio minorista?

Claro que sí. Los empresarios acogen bien la diversidad. Apoyan a los miembros del equipo para que expresen sus creencias religiosas y culturales. En algunos puestos, la ropa suelta debe ir bien sujeta para evitar accidentes con la maquinaria. Los empresarios te ayudarán a encontrar una solución.



¿Se apoyan las costumbres religiosas en el trabajo?

Sí. La mayoría facilita el acceso a salas de oración y puede ser flexible con los horarios de los turnos de trabajo para adaptarse a las horas de oración.



¿Recibo apoyo en el trabajo?

Sí, la mayoría de las empresas tienen sus propios métodos de trabajo, por lo que te capacitarán para el puesto. Quizá en algunos lugares de trabajo tendrás que hacer turnos solo o sin un jefe presente. Ser capaz de trabajar de forma independiente es algo que conseguirás a medida que adquieras más confianza y experiencia en el trabajo.

Lo más importante en cualquier trabajo es saber a quién pedir ayuda y dónde puedes acudir en busca de apoyo cuando lo necesites.

¿Sabías que el comercio minorista es una parte importante de Australia?

Es la segunda industria que más empleos genera en el país. Es una industria en crecimiento que cuenta con 1.4 millones de trabajadores. Se espera que contrate a 55.000 personas más en los próximos 5 años.¹

El comercio minorista puede ser un gran trabajo para ti. Te ofrece estabilidad financiera, flexibilidad de horarios y un buen sueldo.

Si tienes más de 18 años, puedes ganar alrededor de 800 dólares a la semana². Y si trabajas los fines de semana o en horarios no tradicionales, puedes ganar más. Lo bueno del comercio minorista es que abarca muchos sectores diferentes. Así que, si tienes una afición o un interés particular, puedes encontrar un trabajo en el comercio minorista que te permita ampliar tus intereses y aspiraciones.

Lo mejor es que no necesitas un título universitario ni ninguna otra cualificación especial para empezar a trabajar en el comercio minorista. Eso significa que puedes encontrar un trabajo que se adapte a ti y a tus intereses sin demasiadas barreras.

Algo más de la mitad (50,2%) de los empleados trabajan a jornada completa hasta 36 horas semanales³. Existen oportunidades para hacer carrera hacia puestos gerenciales, y hay escalones intermedios como jefes de equipo y subgerentes. Muchos empleadores también ofrecen formación que puede contribuir a tu desarrollo personal y profesional.

Los puestos disponibles

Los supermercados y tiendas de comestibles son el sector más extenso de la industria del comercio al por menor, ya que emplean a casi una cuarta parte de los trabajadores (24,3%)⁴. Otros comercios al por menor por sectores, son:

- Moda y calzado
- Farmacia
- Ferretería y jardinería
- Grandes almacenes
- Peluquería y estética
- Industria automotriz y vehículos
- Artículos eléctricos
- otros

Las funciones comunes de nivel inicial suelen no requerir cualificación.

La mayoría de los puestos en el sector minorista requieren que trabajes en diferentes áreas de la tienda, pero a continuación te mostramos algunas de las funciones y tareas más comunes que encontrarás en el sector minorista.



Personal de ventas	Cajeros y operadores de caja	Encargados de estanterías y compradores personales
<p>Los asistentes de ventas desempeñan un papel importante en el crecimiento de una empresa. Son responsables de establecer y mantener relaciones con los clientes. ¿Encaras tu trabajo con positividad y te gusta el ritmo de trabajo rápido? Entonces un puesto de asistente de ventas puede ser ideal para ti.</p> <p>Las tareas del personal de ventas pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender las necesidades de los clientes y ofrecerles asesoramiento sobre los productos adecuados • Mostrar a los clientes diferentes productos y servicios (demostraciones) • Vender alimentos y bebidas a los clientes • Aceptar el pago de bienes y servicios mediante diversos métodos de pago • Ayudar en la gestión continua de las existencias. Esto puede hacerse mediante inventarios de productos y participando en la toma de inventario • Colocar y exhibir los productos para la venta y envolver y empaquetar los productos vendidos. 	<p>Es un trabajo ideal para alguien a quien le guste hablar con la gente. Los cajeros suelen trabajar en tiendas, supermercados y lugares de comida. También es necesario prestar atención a los detalles a la hora de tomar pedidos y dar el cambio o procesar pagos sin efectivo.</p> <p>Las tareas de un cajero pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludar y atender a los clientes • Escanear y embolsar artículos • Gestionar transacciones en efectivo y procesar pagos con tarjeta • Atender las consultas de los clientes • Tomar pedidos y manejar terminales informáticos y sistemas de punto de venta. 	<p>En la actualidad, en el sector minorista hay una gran demanda de personal para hacer las compras de los clientes en línea y de personal para reabastecer las estanterías. Esto se debe a que muchos clientes aprovechan al máximo las compras en línea. Esta función exige atención al detalle. Con esta función puede haber menos contacto con el cliente. Puede centrarse en exhibir productos o en recoger y empaquetar pedidos en línea. Es un buen punto de partida para las personas que buscan en el comercio minorista su primer empleo y quieren aumentar su confianza.</p> <p>Las tareas de un comprador personal pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempaquetar las entregas y comprobar que se han recibido todos los artículos • Colocar los productos ordenadamente en los estantes o estanterías de exposición • Mantener las estanterías llenas de productos de buena calidad, que no estén dañados o caducados • Preparar y empaquetar los pedidos en línea de los clientes.

¹ <https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

² <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

³ Empleados de tiempo completo - Defensor del Trabajo Justo

⁴ <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

Aspectos a tener en cuenta al trabajar en el comercio minorista

La industria minorista es uno de los sectores «estables» de Australia para encontrar empleo. Ofrece muchos puestos en distintos sectores. La experiencia de compra es esencial para el sector minorista. A continuación, te resumimos algunas de sus ventajas, retos y oportunidades. Esto te ayudará a empezar a pensar en una carrera en el comercio minorista.

Beneficios	Retos	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• El sector tiene un importante índice de crecimiento, por lo que hay muchos puestos de trabajo disponibles.• Estos puestos ofrecen horarios y turnos de trabajo flexibles. Esto puede ayudar a adaptarse a tus horarios.• Para quien posea energía, pasión y disfrute conociendo gente nueva, este trabajo es ideal para ti.• Dentro del sector hay muchos puestos disponibles en línea y en plataformas de medios sociales.• No necesitas cualificaciones formales ni experiencia. Puedes de todas formas conseguir un puesto de nivel inicial en el comercio minorista.	<ul style="list-style-type: none">• Cuando empiezas en un puesto de nivel inicial, es posible que tengas que trabajar en diferentes horarios (trabajo por turnos), lo que dificulta la planificación de tu tiempo.• Muchas personas optan por contratos eventuales, ya que la remuneración por hora es más alta. Sin embargo, esto significa incertidumbre en las horas laborales semanales y puede dificultar la planificación y el presupuesto.• Es un sector muy dinámico. A menudo hay que realizar muchas tareas y mantener contentos a todos los clientes. La multitarea es una habilidad clave.• Comunicar con confianza no es el punto fuerte de todo el mundo. Esto puede provocar situaciones de estrés cuando hay que tratar con clientes descontentos.	<ul style="list-style-type: none">• La gente trabaja en esta industria todo el tiempo, así que puedes tener trabajo todo el año.• Este sector cambia constantemente. Esto significa que puedes tener más oportunidades de ascenso más rápidamente que en otras industrias.• Puedes elegir trabajar en un área que te guste y te interese, desde la comida hasta la tecnología.• Ahora, con un entorno en línea, puedes encontrar trabajos interesantes en el sector minorista, como el de comprador personal. En estos trabajos el contacto directo con el cliente es limitado. Esto ayuda en caso de que no tengas demasiada confianza al principio.

Dependiendo del tamaño de la empresa, muchos puestos en el comercio minorista se denominan como «miembro de equipo» y te dan la oportunidad de trabajar en distintas áreas. Dependiendo de lo que se venda, podrás manipular distintos productos.

Puede variar desde preparar cafés de barista, hasta embalar muebles, organizar entregas a domicilio o preparar comida.



Algunos enlaces útiles

El comercio minorista para hacer carrera por la Asociación Australiana del Comercio Minorista -

<https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

Sitio web de empleo y competencias del gobierno australiano (comercio minorista) -

<https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

Sitio web de empleo del gobierno australiano (comercio minorista) -
<https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>



¿Quieres apoyo para impulsar tu inicio en el comercio minorista?

Contáctanos via workforcespecialist@communitycorporate.com.au

y entérate sobre las oportunidades de empleo en el sector minorista que tenemos disponibles en estos momentos.

www.communitycorporate.com.au