

Je, kwa nini biashara ya rejareja?

Je, sekta hii ni sahihi kwako?

Sekta ya Biashara ya Rejareja inarejelea biashara ambazo kimsingi huuzwa bidhaa kwa umma kwa ujumla (kinyume na biashara au serikali). Mifano ya biashara za rejareja ni pamoja, wauzaji wa magazeti, wauza maua, maduka ya dawa, vituo vya petroli na maduka makubwa.

1. Uimara wa kifedha

Rejareja ni moja ya viwanda vichache ambavyo vinaendelea kukua kila mwaka. Watu **55,000** ziada watahitajika kwa ajili ya sekta hii katika kipindi cha miaka mitano ijayo. Mfanyakazi wa kawaida wa wakati wote hupokea **\$800** kwa wiki. Unaweza kupanga bajeti yako kulingana na masaa mangapi unayotaka kufanya kazi kwa wiki.



2. Masaa ya kazi yanayobadilika

Biashara ya rejareja hutoa masaa yanayobadilika wakati wa wiki na wikendi. Hii inamaanisha kuwa una chaguo la masaa ya kufanya kazi ambayo yanakufaa zaidi. Bado unaweza kutimiza malengo ya maisha kama kusoma au kutumia muda na familia yako.

3. Mahitaji ya ujuzi

Biashara ya rejareja ni moja ya viwanda vichache ambavyo hutoa kazi za kiwango cha kuingia. Hii inamaanisha viziuzi vichache na kuzingatia mawasiliano na ujuzi wa kutatua matatizo. Mtu yeyote ana nafasi katika sekta hii ikiwa ana mtazamo sahihi.

5. Wapi pa kuanzia

Jiulize mwenyewe:

- Je, unapenda kuwasaidia watu?
- Je, wewe ni mzuri katika kuzungumza na watu na kutatua matatizo?
- Je, uko makini kwenye mambo madogo?
- Je, wewe ni msikilizaji mzuri?

Haya yote ni mambo muhimu ya kufikiria kama wewe unatamani kazi katika sekta hii.

4. Mambo ya kuzingatia

Ujuzi na matarajio ya kufanikiwa katika sekta ya biashara ya rejareja ni pamoja na:

Kuwa rafiki: Kushiriki kikamilifu na kuingiliana na wateja, na ujuzi wa mawasiliano ni muhimu.

Uzoefu wa wateja: Kufanya wateja kujisikia muhimu na furaha ni muhimu!

Kutumika mazingira ya haraka: Uwezo wa kufanya kazi nyingi na bado ukitoa huduma bora kwa mteja inaweza kuwa mgumu wakati mwingine.

Maendeleo kazini: Watu wengi huanza katika majukumu ya ngazi ya kuingia. Kwa mafunzo na kutumika vizuri, wanaweza kupanda katika majukumu ya usimamizi.

Vitu vya muhimu vya kujua



Hakuna uzoefu

Kupata kazi yako ya kwanza inaweza kuwa changamoto kwani waajiri wengi wanataka uzoefu wa mahali. Biashara ya rejareja ni moja ya viwanda vichache ambapo 'ujuzi wa maisha' unathaminiwa sana! 'Ujuzi wa mdogo' unaweza kujumuisha kutumika pamoja, ujuzi wa shirika, umakini wa vitu vidogo, na ujuzi wa kuwasiliana.



Ujuzi wa kidijiti katika biashara ya rejareja

Kila kazi leo inahitaji angalau uelewa wa msingi wa ujuzi wa kidijiti. Hii inaweza kuwa jinsi unavyoweza kuchukua maagizo, kutafuta maelezo ya bidhaa au hata kujaza karatasi zako za muda kwenye App. Usijali, hii ni ujuzi ambao unaweza kujifunza. Unaweza kujifunza ukiwa kazini kwa kutumia teknolojia maalum kwa ajili ya mahali pa kazi.



Je, huduma kwa wateja ni nini?

Sisi sote ni wateja, kwa hivyo tunajua ni huduma gani tunayotaka tunapoenda madukani. Kumbuka huduma kwa wateja ni kuhusu jinsi unavyomfanya mtu ahisi. Kama unapenda kuwa mtu wa kusaidia, basi hii ni kazi nzuri ya kwanza ambayo inatoa njia za kupata kazi zingine.



Je, kazi za biashara ya rejareja ni za kimwili?

Ndio, katika majukumu mengi unasimama kwenye miguu yako kwa muda mrefu. Katika kazi zingine kuna kazi za utunzaji wa kimkono kama vile masanduku ya kuinua masanduku na kuweka rafu. Wakati mwingine unahitaji kutumia ngazi, lakini kama sehemu ya mafunzo ya maandalizi, utajifunza jinsi ya kuhakikisha wewe na wengine wako salama kazini. Kusimama kwenye miguu yako siku nzima kunaweza kusababisha uchovu kwa hivyo hii ndio sababu kuna sheria juu ya masaa ya juu ambayo unaweza kufanya kazi kwa zamu moja. Hii pia ina maana sekta hii inakaribisha watu wa umri wote kama wewe una uwezo wa kuonyesha nguvu ya kimwili ya kufaa.



Je, hujiamini katika Kiingereza?

Kwa wahamiaji wengi na wakimbizi, kukosa Kiingereza cha kujiamini mara nyingi ni sababu baadhi ya watu hawafikirii juu ya kazi katika biashara ya rejareja. Kuna kazi nyingi tofauti kama kuwa muuzaji binafsi. Hapa ndipo huzungumzi moja kwa moja na mteja lakini unatoa bidhaa zilizoagizwa mtandaoni. Bado unahitaji kuchagua bidhaa ambazo zitawafanya wawe na furaha. Ni kazi nzuri ya kuanzia kwako kujenga ujasiri katika bidhaa, kampuni, na kuelewa jinsi ya kukidhi matarajio ya wateja.



Je, naweza kufanya kazi katika biashara ya rejareja ikiwa navaa hijabu?

Bila shaka unaweza. Waajiri wanakaribisha tamaduni mbalimbali. Wanaunga mkono washiriki wa timu katika kuelezea imani zao za kidini na kitamaduni. Katika baadhi ya majukumu, nguo huru inahitaji kuwa salama ili kuepuka ajali na mashine. Hili ni jambo ambalo waajiri watakusaidia katika kutafuta suluhisho.



Masaa ya kazi

Biashara ya rejareja ni sekta nzuri yenye uwiano wa kazi na maisha. Biashara nyingi hufanya kazi siku 7 kwa wiki na nyingine masaa 24 kwa siku. Unaweza kuchagua kufanya kazi masaa 15 kwa wiki au masaa ya wakati wote ili uweze kufuata maslahi mengine.

Kumbuka kuwa biashara ya rejareja inajali sana wateja. Unahitaji kupatikana kufanya kazi wakati wateja wanapokuhitaji zaidi ili kuvutia waajiri.



Je, maeneo ya kazi yanaunga mkono mila zetu za kidini?

Ndiyo. Sehemu nyingi za kazi hutoa ufikiaji wa vyumba vya kusali na zinaweza kuendana na nyakati za zamu za kazi ili kusaidia nyakati za kusali.



Masharti ya utunzaji wa chakula

Katika baadhi ya biashara za rejareja, unaweza kutakiwa kushughulika na chakula kama bidhaa za nyama ya nguruwe au pombe. Hii ni chaguo la kibinafsi, na waajiri wengi wanafurahi kwa wafanyakazi kutumia glavu. Kuepuka kugusa bidhaa hizi katika maduka makubwa au maduka madogo inaweza kuwa ngumu. Kwa hiyo, hili ni jambo la kufikiria.



Je, nitapata msaada wa kazi?

Ndio, kampuni nyingi zina njia zao za kufanya kazi hivyo utafundishwa ukiwa kazini. Katika baadhi ya maeneo ya kazi, unaweza kuhitaji kufanya zamu ya kazi peke yako au bila meneja na wewe. Kuwa na uwezo wa kufanya kazi kwa kujitegemea ni kitu ambacho utafanikiwa unapopata ujasiri zaidi na uzoefu kwenye kazi.

Muhimu zaidi juu ya kazi yoyote ni kujua ni nani wa kuomba msaada na wapi unaweza kwenda kupata msaada wakati unahitaji.

Je, unajua kwamba biashara ya rejareja ni sehemu muhimu ya Australia?

Ni sekta ya pili kwa ukubwa wa ajira nchini. Kwa watu milioni 1.4 wanaofanya kazi katika biashara ya rejareja, ni tasnia inayokua. Inatarajiwa kuajiri watu 55,000 zaidi katika miaka mitano ijayo.

Biashara ya rejareja inaweza kuwa kazi nzuri kwako. Inatoa utulivu na pesa zako, kubadilika kulingana na ratiba yako, na mshahara mzuri.

Ikiwa una umri wa miaka 18, unaweza kupata karibu \$800 kwa wiki. Na ikiwa unafanya kazi mwishoni mwa wiki au wakati wa masaa yasiyo ya kawaida ya kazi, unaweza kupata zaidi. Kitu kizuri zaidi katika biashara ya rejareja ni kwamba inashughulikia sekta nyingi tofauti. Kwa hivyo, ikiwa una upendeleo au maslahi fulani, unaweza kupata kazi katika biashara ya rejareja ambayo hukuruhusu kupanua maslahi yako na matarajio.

Sehemu bora ni kwamba hautaji shahada ya chuo kikuu au sifa yoyote maalum ili kuanza katika biashara ya rejareja. Hiyo ina maana unaweza kupata kazi ambayo inakufaa wewe na maslahi yako bila vikwazo vingi sana.

Zaidi ya nusu (50.2%) ya wafanyakazi hufanya kazi masaa ya wakati wote hadi masaa 36 kwa wiki. Kuna njia za kupanda kazi kufikia nafasi za usimamizi. Na hatua kati ya kama Viongozi wa Timu na Wasimamizi Wasaidizi. Waajiri wengi pia hutoa mafunzo ambayo yanaweza kusaidia maendeleo yako ya kibinafsi na ya kitaaluma.

Majukumu yanayopatikana

Maduka makubwa na maduka ya vyakula ni sekta kubwa katika sekta ya biashara ya rejareja, ikiajiri chini ya robo ya wafanyakazi (24.3%)⁴. Biashara nyingine za rejareja kwa sekta ni:

- Mitindo na viatu
- Vifaa na vifaa vya bustani
- Kukata nywele na urembo
- Vifaa vya umeme
- Dawa
- Maduka Makubwa
- Vifaa vya magari na magari
- na zaidi.

Majukumu ya kawaida ya kiwango cha kuingia katika rejareja ambayo hayahitaji kufuzu uhitimu.

Majukumu mengi ya rejareja yanahitaji ufanye kazi katika maeneo tofauti ya duka lakini hapa kuna majukumu na kazi za kawaida ambazo utapata katika rejareja.



Wauzaji wasaidizi	Wauzaji bidhaa na wapokea pesa	Wajazaji wa bidhaa na waandaaji wa bidhaa binafsi zilionunuliwa
<p>Wauzaji wasaidizi wana jukumu muhimu katika ukuaji wa biashara. Wao wana wajibu wa kujenga na kudumisha uhusiano na wateja. Je, unafanya kazi yako kwa uchangamfu na unapenda mazingira ya haraka? Basi jukumu la Muuzaji Msaidizi wa Mauzo inaweza kukufaa.</p> <p>Kazi za muuzaji msaidizi wa mauzo zinaweza kujumuisha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuelewa mahitaji ya wateja na kutoa ushauri juu ya bidhaa zinazofaa • Kuonyesha wateja bidhaa na huduma tofauti (maonyesho) • Kuuza chakula na vinywaji kwa wateja • Kupokea malipo ya bidhaa na huduma kwa njia mbalimbali za malipo • Kusaidia katika usimamizi unaoendelea wa hisa. Hii inaweza kuwa kupitia uvumbuzi wa bidhaa na kushiriki katika kuhesabu bidhaa • Kuweka na kuonyesha bidhaa kwa ajili ya kuuza na kufunga na kuweka pamoja bidhaa zinazouzwa. 	<p>Hii ni kazi nzuri ambayo ni sahihi kwa mtu ambaye anapenda kuzungumza na watu. Wapokea pesa kawaida hufanya kazi katika maduka, maduka makubwa, na maeneo ya chakula. Pia unataka kuwa na tahadhari nzuri kwa undani wakati wa kuchukua maagizo na kutoa chenji au kusindikai malipo yasiyo na pesa.</p> <p>Majukumu ya mpokea pesa yanaweza kujumuisha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kusalimia na kuwasaidia wateja • Kuchanganua na kupaka vitu • Kushughulikia miamala ya fedha na malipo ya kadi ya usindikaji • Kusaidia na maswali ya wateja • Kuchukua maagizo na kuendesha vituo vya kompyuta na mifumo ya mauzo ya uhakika. 	<p>Wajazaji wa bidhaa na waandaaji wa bidhaa binafsi zilionunuliwa wanahitajika sana katika tasnia ya rejareja kwa sasa. Hii ni kwa sababu wateja wengi hufanya zaidi ununuzi mkondoni. Kazi hii inahitaji umakini wa vitu. Kwa kazi hii unaweza kuwa na mawasiliano kidogo ya wateja. Unaweza kuzingatia kuweka bidhaa kwenye kuonyesha au kuokota na kufunga kwa maagizo ya mtandaoni. Hii ni mahali pazuri pa kuanza kwa watu ambao wanatafuta kazi katika biashara ya rejareja kwa kuanza na wanataka kujenga ujasiri wao.</p> <p>Majukumu waandaaji wa bidhaa za mtandani yanaweza kujumuisha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kufungua vifaa na kuangalia vitu vyote vinapokelewa • Kuweka bidhaa vizuri kwenye nyafu za kuonyesha au ngazi • Kuweka rafu zikiwa zimejazwa vitu na bidhaa bora ambazo haziharibiwa na katika tarehe inafaa • Kuchukua na kufunga sawa na maagizo ya wateja mtandaoni.

¹ <https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

² <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

³ Wafanyakazi wa wakati wote - Mpatanishi wa Haki wa Kazi

⁴ <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

Jua ukweli

Mambo ya kuzingatia ili kufanya kazi katika biashara ya rejareja

Sekta ya rejareja ni moja ya sekta za 'imara' za Australia za kutafuta ajira. Ina majukumu mengi yanayopatikana katika sekta tofauti. Uzoefu wa ununuzi ni muhimu kwa sekta ya rejareja. Tumekupa muhtasari wa baadhi ya faida, changamoto na fursa hapa chini. Hii itakusaidia kuanza kufikiria juu ya kazi katika rejareja.

Faida	Changamoto	Fursa
<ul style="list-style-type: none">Sekta hii ina kiwango kikubwa cha ukuaji hivyo kuna ajira nyingi zinazopatikana.Nafasi hizi hutoa masaa ya kazi na zamu yanayobadilika kulingana na mtu. Hii inaweza kusaidia katika ratiba yako.Kwa wale wenye nguvu, shauku, na kufurahia kukutana na watu wapya, kazi hii ni bora kwako.Ndani ya sekta kuna nafasi nyingi zinazopatikana mtandaoni na kwenye majukwaa ya mtandao ya kijamii.Huhitaji sifa rasmi au uzoefu. Bado unaweza kupata kazi ya kiwango cha kuingia katika biashara ya rejareja.	<ul style="list-style-type: none">Unapoanza nafasi ya kiwango cha kuingia, unaweza kulazimika kufanya kazi kwa nyakati tofauti (kazi ya zamu) ambayo inafanya iwe vigumu kupanga wakati wako.Watu wengi huchagua mikataba ya muda kwani kiwango cha kulipwa kwa saa ni cha juu. Walakini, hii inamaanisha kutokuwa na uhakika wa masaa kwa wiki na kufanya iwe ngumu kupangilia bajeti.Ni sekta inayokuwa kwa haraka. Mara nyingi kuna kazi nyingi za kufanya wakati ukiwafanya wateja wote kuwa na furaha. Kufanya kazi nyingi kwa mmoja ni ujuzi muhimu wa kuwa nao.Kujiamini katika ujuzi wa mawasiliano sio nguvu wa kila mtu. Hii inaweza kusababisha hali ngumu linapokuja suala la kushughulika na wateja wasio na furaha.	<ul style="list-style-type: none">Watu wanafanya kazi katika sekta hii wakati wote, kwa hivyo, unaweza kuwa na kazi mwaka mzima.Sekta hii inabadilika kila wakati. Hii inamaanisha kuwa unaweza kuwa na fursa zaidi za kupanda cheo haraka kuliko tasnia zingine.Unaweza kuchagua kufanya kazi katika eneo ambalo unapenda na unavutiwa nalo kutoka kwenye eneo la chakula hadi teknolojia!Mazingira ya sasa ya mtandaoni ina maana unaweza kupata kazi za kuvutia za biashara ya rejareja kama kutumika na wanunuzi binafsi. Katika kazi hizi mawasiliano yako ya moja kwa moja wateja ni madogo. Hii inasaidia ikiwa hujiamini sana katika siku za mwanzo.

Kulingana na ukubwa wa biashara, kazi nyingi za biashara ya rejareja zinaweza pia kuitwa 'washiriki wa timu' na kukupa fursa za kufanya kazi katika maeneo tofauti. Unaweza kushughulikia bidhaa tofauti kulingana na kile kinachouzwa.

Hii inaweza kuwa kama kutengeneza kahawa za barista, hadi samani za kuchukuliwa majumbani, kuandaa vitu vilivyounuliwa kwenda nyumbani au kuandaa chakula.



Baadhi ya viungo muhimu (useful links)

Biashara ya Rejareja kama Kazi na Chama cha Biashara ya Rejareja cha Australia - <https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

Tovuti ya Kazi na Ujuzi wa Serikali ya Australia (Retail) - <https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

Tovuti ya Kazi ya Serikali ya Australia (Retail) - <https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>



Je, unataka msaada kuanza kazi yako katika biashara ya rejareja? Wasiliana nasi kwa workforcespecialist@communitycorporate.com.au na ujue kuhusu fursa za kazi katika biashara ya rejareja tunayopatikana sasa.