

Чому саме робота у галузі роздрібною торгівлі Чи підходить вам ця галузь?

Галузь роздрібною торгівлі стосується підприємств, які в основному продають товари населенню (на відміну від бізнесу чи уряду). Прикладами підприємств у галузі роздрібною торгівлі є супермаркети, газетні кіоски, квіткові магазини, аптеки, заправні станції та універмаги.



1. Фінансова стабільність

Галузь роздрібною торгівлі - одна з небагатьох галузей, яка постійно зростає з кожним роком. Протягом наступних 5 років ця галузь потребуватиме додатково **55 000** працівників. Середньостатистичний працівник із повною зайнятістю отримує **\$800** на тиждень. Ви можете планувати свій бюджет, виходячи з того, скільки годин ви хочете працювати на тиждень.



2. Гнучкий графік роботи

У галузі роздрібною торгівлі пропонується гнучкий графік роботи протягом тижня та у вихідні дні. Це означає, що у вас є можливість працювати так, як вам зручно. Ви можете і надалі працювати над досягненням своїх життєвих цілей, таких як навчання або проведення часу з сім'єю.



3. Вимоги до компетенції

Галузь роздрібною торгівлі - одна з небагатьох, яка пропонує роботу початкового рівня. Це означає менше обмежень і акцент на комунікабельність та вміння вирішувати проблеми. Будь-хто має шанс у цій галузі, якщо має **правильне ставлення!**

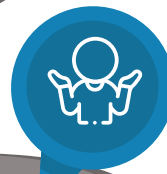


5. З чого почати

Запитайте себе:

- Чи ви любите допомагати людям?
- Чи ви вмієте спілкуватися з людьми та вирішувати проблеми?
- Чи ви звертаєте увагу на незначні речі?
- Чи вмієте ви слухати?

Це все важливі речі, про які варто подумати, якщо ви розглядаєте роботу у цій галузі.



4. Що слід врахувати

Навички та очікування, необхідні для досягнення успіху в роздрібною торгівлі:

Комунікабельність: Активно взаємодіяти з клієнтами та спілкуватися з ними, тому важливі комунікативні навички.

Досвід клієнтів: Зробити так, щоб клієнти відчували себе важливими та щасливими - це ключ до успіху!

Динамічне середовище: Здатність працювати в режимі мульти-задач, забезпечуючи при цьому найкращий досвід обслуговування клієнтів, іноді може бути складною.

Кар'єрний ріст: Багато людей починають з посад початкового рівня. Завдяки навчанню та наполегливій праці вони можуть перейти на керівні посади.

Корисні речі, які слід знати



Немає досвіду

Отримати першу роботу може бути непросто, оскільки більшість роботодавців вимагають наявність місцевого досвіду. Галузь роздрібною торгівлі - одна з небагатьох, де високо цінуються ваші «м'які навички»! «М'які навички» можуть включати роботу в команді, організаторські здібності, увагу до деталей та комунікативні навички.



Що таке обслуговування клієнтів?

Ми всі є клієнтами, тому знаємо, якого обслуговування хочемо, коли йдемо до магазину. Пам'ятайте, що обслуговування клієнтів - це те, як ви себе почувате. Якщо вам подобається бути корисним(-ою), то це хороша перша робота, яка відкриває шляхи до кар'єрного росту.



Не впевнені у своїй англійській?

Для багатьох мігрантів і біженців впевнене володіння англійською мовою часто є причиною того, що вони не думають про роботу в галузі торгівлі. Існує так багато різних ролей, наприклад, бути консультантом з покупок. Це коли ви не розмовляєте безпосередньо з клієнтом, а виконуєте їхні онлайн-замовлення. Ви все одно повинні вибрати товари, які зроблять їх щасливими. Це хороша стартова робота, яка допоможе вам зміцнити довіру до товарів, компанії та зрозуміти, як відповідати очікуванням клієнтів.



Графік роботи

Торгівля - це чудова галузь для того, щоб мати баланс між роботою та особистим життям. Багато підприємств роздрібною торгівлі працюють 7 днів на тиждень, а деякі - цілодобово. Ви можете працювати 15 годин на тиждень або повний робочий день, щоб мати змогу займатися іншими справами. Пам'ятайте, що в центрі уваги роздрібною торгівлі - клієнт. Щоб бути привабливим для роботодавців, ви повинні бути доступними для роботи, коли клієнти потребують вас найбільше.



Обмеження щодо роботи з продуктами харчування

У деяких сферах роздрібною торгівлі вам, можливо, доведеться працювати з продуктами харчування, такими як свинина або алкоголь. Це особистий вибір кожного, і багато роботодавців заохочують працівників працювати в рукавичках. Уникнути контакту з цими продуктами в супермаркетах або магазинах може бути важко. Отже, це те, про що варто подумати.



Цифрові навички у галузі торгівлі

Сьогодні кожна робота потребує принаймні базового рівня цифрових навичок. Це може бути прийом замовлень, пошук інформації про товар або навіть заповнення таблиць обліку робочого часу в додатку. Не хвилюйтеся, цього можна навчитися. Ви можете навчитися використовувати конкретні технології на робочому місці без відриву від роботи.



Чи є робота в торгівлі фізичною?

Так, у більшості ролей ви перебуваєте на ногах протягом тривалого часу. На деяких роботах доводиться виконувати завдання вручну, наприклад, піднімати скриньки та складати полиці. Іноді вам доведеться користуватися драбинами, але в у рамках усіх підготовчих тренінгів ви навчитеся забезпечити себе та інших на роботі. Перебування на ногах цілий день може призвести до втоми, тому існують правила щодо максимальної кількості годин, які ви можете працювати в одну зміну. Це також означає, що ця галузь відкрита для людей різного віку, якщо ви здатні продемонструвати базову фізичну підготовку.



Я ношу хіджаб, чи можу я працювати в галузі роздрібною торгівлі?

Звичайно, можете. Роботодавці заохочують різноманітність. Вони підтримують членів команди у вираженні їхніх релігійних і культурних переконань. На деяких посадах вільний одяг повинен бути надійно закріплений, щоб уникнути нещасних випадків із технікою. Роботодавці підтримують вас у вирішенні цього питання.



Чи підтримують на роботі мої релігійні звичаї?

Так. Більшість робочих місць мають доступ до молитовних кімнат і можуть мати гнучкий графік роботи, щоб підтримувати час молитви.



Чи отримаю я підтримку на роботі?

Так, більшість компаній мають свої власні методи роботи, тому вас навчатимуть на робочому місці. На деяких робочих місцях вам, можливо, доведеться працювати позмінно самостійно або без керівника. Здатність працювати самостійно - це те, чого ви досягнете, коли набудете більшої впевненості та досвіду на роботі.

Найважливіше в будь-якій роботі - це знати, до кого звернутися по допомогу і куди можна піти за підтримкою, коли вона потрібна.

Ознайомтесь із фактами

Чи ви знаєте, що галузь торгівлі є важливою частиною економіки Австралії?

Це друга за кількістю робочих місць галузь у країні. У галузі торгівлі працює близько 1,4 мільйона осіб, і це зростаюча галузь. Очікується, що протягом наступних 5 років у ній буде зайнято ще 55 000 осіб.¹

Галузь торгівлі може стати для вас чудовою роботою. У ній пропонується фінансова стабільність, гнучкий графік і хороша заробітна плата.

Якщо вам більше 18 років, ви можете заробляти близько \$800 на тиждень². А якщо ви працюєте на вихідних або в позаурочний час, то можете заробляти більше. Галузь торгівлі приваблює тим, що вона охоплює багато різних секторів. Отже, якщо у вас є хобі або певні інтереси, ви можете знайти роботу в галузі торгівлі, яка дозволить вам розширити свої інтереси та прагнення.

Найкраще те, що вам не потрібна вища освіта або спеціальна кваліфікація, щоб почати працювати у галузі роздрібною торгівлі. Це означає, що ви можете знайти роботу, яка відповідає вашим інтересам, без особливих перешкод.

Трохи більше половини (50,2%) працівників працюють повний робочий день до 36 годин на тиждень³. Існують шляхи кар'єрного росту до керівних посад. А також проміжні рівні, як-от керівники команд та помічники менеджерів. Багато роботодавців також пропонують навчання, яке може підтримати ваш особистий та професійний розвиток.

Наявні вакансії

Супермаркети та продуктові крамниці є найбільшим сектором у галузі роздрібною торгівлі, в якому зайнято трохи менше чверті працівників (24,3%)⁴. Інші сектори у галузі роздрібною торгівлі:

- Одяг та взуття
- Господарські та садові товари
- Перукарні та салони краси
- Електротовари
- Аптеки
- Універмаги
- Автомобільний
- та багато іншого.

Поширені посади початкового рівня в галузі торгівлі, які не потребують кваліфікації.

Більшість посад у галузі роздрібною торгівлі вимагають роботи в різних зонах магазину, але ось деякі загальні ролі та завдання, які ви, ймовірно, зустрінете в галузі роздрібною торгівлі.



Асистенти з продажу	Оператори кас та касири	Працівники, що наповнюють полиці, та консультанти з покупок
<p>Асистенти з продажу відіграють важливу роль у розвитку бізнесу. Вони відповідають за побудову та підтримку відносин з клієнтами. Ви підходите до своєї роботи з позитивом і любите швидкий темп? Тоді роль асистента з продажу може вам підійти.</p> <p>До завдань асистенту з продажу можуть входити:</p> <ul style="list-style-type: none">• Розуміння потреб клієнтів та надання консультацій щодо відповідних продуктів• Показ покупцям різних товарів і послуг (демонстрації)• Продаж продуктів харчування та напоїв покупцям• Прийом оплати за товари та послуги за допомогою різних способів оплати• Допомога в поточному управлінні запасами. Це може бути інвентаризація товарів та участь в інвентаризаціях.• Викладення та демонстрація товарів для продажу, а також пакування та упаковка проданих товарів.	<p>Це відмінна робота, яка ідеально підходить для тих, хто любить спілкуватися з людьми. Касири зазвичай працюють у магазинах, супермаркетах та закладах харчування. Ви також повинні бути уважними до деталей, приймаючи замовлення, видаючи здачу або обробляючи безготівкові платежі.</p> <p>Завдання касира можуть включати в себе:</p> <ul style="list-style-type: none">• Привітання та допомога клієнтам• Сканування та пакування товарів• Обслуговування операцій з готівкою та обробка карткових платежів• Допомога клієнтам у вирішенні їхніх запитів• Прийом замовлень і робота з комп'ютерними терміналами та касовими системами.	<p>Працівники, що наповнюють полиці, та консультанти з покупок зараз користуються високим попитом у сфері торгівлі. Це пов'язано з тим, що багато клієнтів максимально використовують можливості онлайн-шопінгу. Ця роль вимагає уваги до деталей. Виконуючи цю роботу, ви можете менше контактувати з клієнтами. Ви можете зосередитися на викладенні товарів на вітрині або на зборі та пакуванні онлайн-замовлень. Це чудовий старт для осіб, які шукають свою першу роботу в сфері торгівлі і хочуть набутися впевненості в собі. До завдань консультанта з покупок може входити:</p> <ul style="list-style-type: none">• Розпакування замовлень і перевірка наявності всіх товарів• Акуратне розміщення товарів на полицях або стелажах• Заповнення полиць товарами хорошої якості, які не мають пошкоджень та з відповідним терміном придатності• Відбір та пакування онлайн-замовлень клієнтів.

¹ <https://www.retail.org.au/retailsightsreport/retailcareer>

² <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

³ Штатні працівники - Чесна праця Омбудсмен

⁴ <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

Ознайомтесь з фактами

Що потрібно враховувати, працюючи в галузі роздрібної торгівлі

Галузь роздрібної торгівлі є одним із «стабільних» секторів Австралії з точки зору працевлаштування. Тут пропонується безліч вакансій у різних секторах. Досвід здійснення покупок має важливе значення для галузі роздрібної торгівлі. Нижче ми надали вам короткий огляд деяких переваг, труднощів і можливостей. Це допоможе вам почати думати про кар'єру у галузі роздрібної торгівлі.

Переваги	Труднощі	Можливості
<ul style="list-style-type: none">Цей сектор має значні темпи зростання, тому є багато вільних робочих місць.На цих посадах пропонується гнучкий графік роботи та зміни. Це може допомогти вписатися у ваш графік.Для тих, хто енергійний, пристрасний і любить знайомитися з новими людьми, ця робота - ідеальний варіант.У цьому секторі є багато вакансій, доступних онлайн і на платформах соціальних мереж.Вам не потрібна офіційна кваліфікація або досвід роботи. Ви все ще можете отримати роль початкового рівня в сфері торгівлі.	<ul style="list-style-type: none">Коли ви тільки починаєте працювати на посаді початкового рівня, вам, можливо, доведеться працювати в різний час (позмінна робота), що ускладнює планування вашого часуБагато людей обирають тимчасові контракти, оскільки погодинна оплата є вищою. Однак це означає, що у вас може бути невизначеність щодо кількості годин на тиждень, що ускладнює планування та складання бюджету.Це швидкозмінна індустрія. Вам часто доводиться виконувати багато завдань, водночас задовольняючи потреби всіх клієнтів. Мультизадачність - ключова навичка, яку потрібно мати.Не в кожного є впевнені комунікативні навички. Це може призвести до стресових ситуацій, коли доводиться мати справу з незадоволеними клієнтами.	<ul style="list-style-type: none">У цій галузі працюють весь час, тож ви можете мати роботу цілий рік.Ця галузь постійно змінюється. Це означає, що у вас може бути більше можливостей для просування по службі швидше, ніж в інших галузях.Ви можете вибрати роботу в тій сфері, яка вам подобається і цікава - від харчової до технологічної!Зараз в онлайн-середовищі ви можете знайти цікаву роботу в галузі роздрібної торгівлі, наприклад, консультанта з покупок. На цій роботі ваш прямий контакт з клієнтами обмежений. Це допомагає, якщо ви не надто впевнені в собі на початковому етапі роботи.

Залежно від розміру бізнесу, багато посад у галузі роздрібної торгівлі можуть також називатися «членами команди» і давати вам можливість працювати в різних сферах. Ви можете працювати з різними продуктами залежно від того, що продається.

Це може варіюватися від приготування кави до пакування меблів, організації доставки додому або приготування їжі.



Деякі корисні посилання

Retail as a Career by the Australian Retail Association -

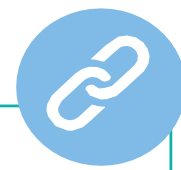
<https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

Australian Government's Jobs and Skills Website (Retail) -

<https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

Australian Government's Career Website (Retail) -

<https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>



community
corporate®

Потрібна підтримка для старту вашої кар'єри у галузі роздрібної торгівлі?

Зв'яжіться з нами за адресою

workforcespecialist@communitycorporate.com.au і дізнайтеся про

вакансії в галузі роздрібної торгівлі, які ми пропонуємо зараз.

www.communitycorporate.com.au