

Tại sao lại kinh doanh lẻ?

Ngành này có phù hợp với bạn không?

Ngành Kinh doanh Lẻ là nói đến các doanh vụ chủ yếu bán hàng hóa cho công chúng (khác với các doanh nghiệp hoặc chính phủ). Ví dụ về các doanh vụ kinh doanh lẻ bao gồm siêu thị, đại lý báo chí, tiệm bán hoa, nhà thuốc tây, trạm xăng và tiệm tạp hóa.



1. Sự ổn định tài chính

Kinh doanh lẻ là một trong số ít kỹ nghệ liên tục tăng trưởng hàng năm. Kỹ nghệ này sẽ cần thêm **55.000** người trong 5 năm tới. Người làm việc toàn thời trung bình nhận được **800 đô-la** một tuần. Bạn có thể hoạch định ngân sách của mình dựa trên số giờ bạn muốn làm trong một tuần.



2. Giờ làm việc linh hoạt

Kinh doanh lẻ cho bạn giờ giấc làm việc linh hoạt trong tuần và cuối tuần. Điều này nghĩa là bạn có thể lựa chọn giờ làm việc phù hợp nhất với mình. Bạn vẫn có thể làm việc cho các đích trong cuộc sống như học tập hoặc dành thời gian cho gia đình của bạn.



3. Các đòi hỏi về kỹ năng

Kinh doanh lẻ là một trong số ít kỹ nghệ cung cấp việc làm cho người mới vào nghề. Điều này nghĩa là ít rào cản hơn và tập trung vào kỹ năng giao tiếp và giải quyết vấn đề. Bất kỳ ai cũng có cơ hội trong kỹ nghệ này nếu họ có **thái độ đúng đắn!**



4. Những điều cần cân nhắc

Các kỹ năng và kỳ vọng để thành công trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ gồm:

Hòa đồng: Để chủ động tham gia và tương tác với khách hàng, và kỹ năng giao tiếp là quan trọng.

Trải nghiệm của khách hàng: Làm cho khách hàng cảm thấy quan trọng và hài lòng là mấu chốt để thành công!

Môi trường tốc độ nhanh: Khả năng làm nhiều việc cùng lúc trong khi vẫn mang lại trải nghiệm dịch vụ khách hàng tốt nhất đôi khi có thể điều khó.

Thăng tiến nghề nghiệp: Nhiều người bắt đầu ở vị trí mới vào nghề. Với sự huấn luyện và làm việc chăm chỉ, họ có thể chuyển sang vị trí quản lý.



5. Bắt đầu từ đâu

Hãy tự hỏi mình:

- Bạn có thích giúp đỡ mọi người không?
- Bạn có giỏi nói chuyện với mọi người và giải quyết vấn đề không?
- Bạn có chú ý đến những điều nhỏ nhặt không?
- Bạn có biết lắng nghe không?

Đây là những điều quan trọng bạn cần suy nghĩ nếu bạn đang cân nhắc một công việc trong ngành này.



Những điều hữu ích nên biết



Không có kinh nghiệm

Có được việc làm đầu tiên có thể là một thách thức vì hầu hết các chủ nhân tuyển dụng đều yêu cầu kinh nghiệm làm việc tại địa phương. Kinh doanh lẻ là một trong số ít kỹ nghệ mà 'kỹ năng mềm' của bạn được đánh giá cao! 'Kỹ năng mềm' có thể bao gồm tinh thần hợp tác trong nhóm, kỹ năng tổ chức, chú ý đến chi tiết, và kỹ năng giao tiếp.



Dịch vụ khách hàng là gì?

Tất cả chúng ta đều là khách hàng, vì vậy chúng ta biết mình muốn dịch vụ nào khi đến cửa hàng. Hãy nhớ rằng dịch vụ khách hàng là về cách bạn tạo cảm giác đối với ai đó. Nếu bạn thích giúp đỡ, thì đây là công việc tốt đầu tiên, tạo điều kiện cho các lộ trình nghề nghiệp.



Bạn không tự tin về tiếng Anh?

Đối với nhiều di dân và người tỵ nạn, sự tự tin về tiếng Anh thường là lý do khiến một số người không nghĩ đến việc làm trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ. Có rất nhiều vị trí khác nhau như là người mua sắm cá nhân. Đây là trường hợp bạn không trực tiếp nói chuyện với khách hàng nhưng là người giải quyết các đơn đặt hàng trực tuyến của họ. Bạn vẫn phải chọn những sản phẩm khiến họ hài lòng. Đây là công việc khởi đầu tốt để bạn tạo dựng niềm tin vào sản phẩm, công ty, và hiểu cách đáp ứng kỳ vọng của khách hàng.



Giờ giấc làm việc

Kinh doanh lẻ là kỹ nghệ tuyệt vời để quân bình giữa công việc và cuộc sống. Nhiều nhà kinh doanh lẻ hoạt động 7 ngày mỗi tuần và khoảng 24 giờ mỗi ngày. Bạn có thể chọn làm việc 15 giờ một tuần hoặc toàn thời để có thể theo đuổi các sở thích khác. Hãy nhớ rằng kinh doanh lẻ là hoàn toàn nhằm phục vụ khách hàng. Bạn cần phải sẵn sàng làm việc khi khách hàng cần bạn nhất, để tạo thiện cảm với chủ nhân tuyển dụng.



Những hạn chế của việc xử lý thực phẩm

Trong một số công việc kinh doanh lẻ, bạn có thể phải làm việc với thực phẩm như sản phẩm thịt heo hoặc rượu, bia. Đây là lựa chọn cá nhân, và nhiều chủ nhân tuyển dụng chấp nhận để nhân viên sử dụng găng tay. Việc tránh tiếp xúc với những sản phẩm này trong siêu thị hoặc tiệm tạp hóa có thể là việc khó. Vì vậy, đây là điều cần suy nghĩ.



Kỹ năng về kỹ thuật số trong kinh doanh lẻ

Mọi công việc ngày nay đều cần ít nhất sự hiểu biết cơ bản về các kỹ năng về kỹ thuật số. Điều này có thể là cách bạn có thể nhận đơn đặt hàng, tìm kiếm thông tin về sản phẩm hoặc thậm chí điền vào bảng chấm công của mình trên Ứng dụng (App). Đừng lo lắng, đây là một kỹ năng bạn có thể học được. Bạn có thể học từ công việc để sử dụng công nghệ chuyên biệt cho nơi làm việc.



Việc làm trong kinh doanh lẻ có vận dụng thể lực không?

Có, trong hầu hết các vị trí, bạn phải đứng trong thời gian dài. Trong một số công việc, có những nhiệm vụ phải xử lý theo cách thủ công, như nâng các thùng hàng và chất hàng trên kệ. Đôi khi bạn cần sử dụng thang, nhưng là một phần của tất cả mọi chương trình huấn luyện chuẩn bị, bạn sẽ học cách giữ an toàn cho bản thân và cho những người khác tại nơi làm việc. Đứng cả ngày có thể dẫn đến sự mệt mỏi, vì vậy đây là lý do tại sao có các quy tắc về số giờ tối đa bạn có thể làm việc trong một ca làm. Điều này cũng nghĩa là kỹ nghệ này chào đón mọi người ở mọi lứa tuổi nếu bạn có thể cho thấy độ chắc, khỏe cơ bản.



Tôi đội khăn trùm đầu, tôi có thể làm trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ không?

Đĩ nhiên bạn có thể làm việc. Chủ nhân tuyển dụng hoan nghênh tính đa dạng. Họ ủng hộ các thành viên trong nhóm nhân viên thể hiện niềm tin tôn giáo và văn hóa của mình. Trong một số vị trí, quần áo rộng cần phải được thu xếp cho gọn gàng và an toàn để tránh tai nạn với máy móc. Đây là điều mà chủ nhân tuyển dụng sẽ hỗ trợ bạn tìm ra giải pháp.



Nơi làm việc có hỗ trợ các phong tục tôn giáo của chúng ta không?

Có. Hầu hết các nơi làm việc đều có phòng cầu nguyện và có thể linh hoạt về ca làm để hỗ trợ cho thời gian cầu nguyện.



Tôi có được hỗ trợ trong công việc không?

Có, hầu hết các công ty đều có cách làm việc riêng và do đó bạn sẽ được huấn luyện trong công việc. Ở vài nơi làm việc, bạn có thể phải làm việc theo ca một mình hoặc không có người quản lý cùng làm. Có thể làm việc một cách độc lập là điều bạn sẽ đạt được khi bạn trở nên tự tin hơn và có nhiều kinh nghiệm hơn trong công việc.

Điều quan trọng nhất về bất kỳ công việc nào là biết nhờ ai giúp đỡ và biết có thể đến đâu để được hỗ trợ khi cần.

Hãy biết các dữ kiện thực tế

Bạn có biết kinh doanh lẻ là một phần quan trọng của nước Úc không?

Đây là kỹ nghệ tuyển dụng đông nhân viên đứng thứ hai trong cả nước. Với khoảng 1,4 triệu người làm việc trong kinh doanh lẻ, đây là kỹ nghệ đang phát triển. Dự kiến sẽ tuyển dụng thêm 55.000 người trong 5 năm tới.¹

Kinh doanh lẻ có thể là công việc tuyệt vời cho bạn. Nó mang lại sự ổn định về tiền bạc, sự linh hoạt trong thời biểu, và mức lương tốt.

Nếu bạn trên 18 tuổi, bạn có thể kiếm được khoảng 800 đô-la một tuần². Và nếu bạn làm việc vào cuối tuần hoặc vào những giờ không phải truyền thống, bạn có thể kiếm được nhiều hơn. Điều tuyệt vời về kinh doanh lẻ là nó bao gồm nhiều lĩnh vực khác nhau. Vì vậy, nếu bạn có thú tiêu khiển hoặc sở thích cụ thể nào đó, bạn có thể tìm được một công việc kinh doanh lẻ cho phép bạn mở rộng sở thích và hoài bão của mình.

Phần tốt nhất là bạn không cần văn bằng đại học hoặc bất kỳ bằng cấp đặc biệt nào để khởi nghiệp trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ. Điều đó nghĩa là bạn có thể tìm được một công việc phù hợp với bạn và sở thích của bạn mà không có quá nhiều trở ngại.

Chỉ hơn một nửa (50,2%) nhân viên làm việc toàn thời tới 36 giờ mỗi tuần³. Có những lộ trình nghề nghiệp dẫn đến các chức vụ quản lý. Và các bước đệm ở giữa như Trưởng Nhóm và Phụ tá Quản lý. Nhiều chủ nhân tuyển dụng còn cung cấp chương trình huấn luyện có thể hỗ trợ cho sự phát triển cá nhân và chuyên môn của bạn.

Các vị trí có sẵn

Siêu thị và cửa hàng tạp hóa là lĩnh vực lớn nhất trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ, tuyển dụng gần một phần tư số lao động (24,3%)⁴. Các kỹ nghệ kinh doanh lẻ khác theo từng lĩnh vực:

- Thời trang và giày dép
- Đồ kim khí và vật dụng làm vườn
- Chăm sóc tóc và sắc đẹp
- Đồ điện
- Nhà thuốc Tây
- Cửa hàng bách hóa
- Xe hơi và xe cơ giới
- và nhiều lĩnh vực khác nữa.

Những vị trí mới vào nghề thường thấy trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ không đòi hỏi bằng cấp.

Hầu hết các vị trí trong kinh doanh lẻ đều đòi hỏi bạn phải làm việc ở các khu vực khác nhau của cửa hàng nhưng sau đây là một số vị trí và nhiệm vụ thường gặp mà bạn có thể tìm thấy trong ngành bán lẻ.



Phụ tá bán hàng	Nhân viên thu ngân và thủ quỹ	Nhân viên sắp đầy hàng lên kệ và người mua sắm cá nhân
<p>Phụ tá bán hàng đóng vai trò quan trọng trong sự tăng trưởng của một doanh nghiệp. Họ chịu trách nhiệm tạo dựng và duy trì mối quan hệ với khách hàng. Bạn có tiếp cận công việc của mình với thái độ tích cực và thích môi trường làm việc nhanh không? Vậy thì vai trò Phụ Tá Bán Hàng có thể phù hợp với bạn.</p> <p>Nhiệm vụ của phụ tá bán hàng có thể bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hiểu các đòi hỏi của khách hàng và đưa ra lời khuyên về các sản phẩm phù hợp• Cho khách hàng xem các loại hàng hóa và dịch vụ khác nhau (trình diễn)• Bán đồ ăn và thức uống cho khách hàng• Chấp nhận việc trả tiền cho hàng hóa và dịch vụ bằng nhiều phương thức thanh toán khác nhau• Giúp quản lý liên tục kho hàng. Việc này có thể qua kiểm kê sản phẩm và tham gia hoạt động nhập hàng vào kho• Sắp xếp và trưng bày hàng hóa để bán và đóng gói hàng đã bán.	<p>Đây là công việc tuyệt vời phù hợp với những người thực sự thích giao tiếp với mọi người. Nhân viên thu ngân thường làm việc tại các cửa hàng, siêu thị, và những nơi bán đồ ăn. Bạn cũng cần chú ý đến từng chi tiết khi yêu cầu của khách, thói quen tiền thừa hoặc xử lý việc thanh toán không dùng tiền mặt.</p> <p>Nhiệm vụ của nhân viên thu ngân có thể bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chào đón và hỗ trợ khách hàng• Rửa mặt hàng qua máy quét và đóng gói hàng hóa• Xử lý giao dịch tiền mặt và việc thanh toán bằng thẻ• Hỗ trợ giải đáp thắc mắc của khách hàng• Nhận đơn hàng và điều khiển thiết bị đầu cuối máy vi tính và hệ thống điểm bán hàng.	<p>Nhân viên sắp hàng đầy kệ và người mua sắm cá nhân hiện đang có nhu cầu cao trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ. Điều này là do nhiều khách hàng tận dụng tối đa việc mua sắm trực tuyến. Vị trí này đòi hỏi sự chú ý đến chi tiết. Với vị trí này, bạn có thể ít tiếp xúc với khách hàng hơn. Bạn có thể tập trung vào việc trưng bày sản phẩm hoặc chọn và đóng gói các đơn hàng trực tuyến. Đây là nơi tuyệt vời để bắt đầu cho những người đang tìm công việc kinh doanh lẻ đầu tiên và muốn tạo lập sự tự tin của mình.</p> <p>Nhiệm vụ của người mua sắm cá nhân có thể bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bóc gói hàng giao và kiểm tra tất cả các mặt hàng đã nhận• Xếp sản phẩm gọn gàng trên kệ hoặc giá trưng bày• Duy trì cho các kệ luôn đầy những sản phẩm chất lượng tốt, không bị hư hỏng và còn hạn sử dụng• Chọn và đóng gói các đơn hàng trực tuyến của khách hàng.

¹ <https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

² <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

³ Nhân viên làm việc toàn thời - Thanh tra viên về Việc làm Công bằng

⁴ <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

Hãy biết các dữ kiện thực tế

Những điều cần cân nhắc khi làm việc trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ

Kỹ nghệ kinh doanh lẻ là một trong những lĩnh vực 'ổn định' của Úc để tìm việc làm. Kỹ nghệ này có nhiều vị trí trong các lĩnh vực khác nhau. Trải nghiệm mua sắm là điều thiết yếu đối với lĩnh vực kinh doanh lẻ. Chúng tôi đã cung cấp cho bạn bản tóm tắt dưới đây về một số lợi ích, những thử thách và cơ hội. Bản tóm tắt sẽ giúp bạn bắt đầu suy nghĩ về một nghề nghiệp trong kinh doanh lẻ.

Những lợi ích	Những thử thách	Những cơ hội
<ul style="list-style-type: none">Lĩnh vực này có tốc độ tăng trưởng đáng kể nên có nhiều việc làm.Những vị trí này cung cấp giờ giấc làm việc và ca làm linh hoạt. Điều này có thể giúp phù hợp trong thời biểu của bạn.Đối với những người có năng lượng, đam mê, và thích gặp gỡ những người mới, công việc này là lý tưởng cho bạn.Trong lĩnh vực này có nhiều vị trí tuyển dụng trực tuyến và trên các nền tảng truyền thông xã hội.Bạn không cần bằng cấp chính thức hoặc kinh nghiệm. Bạn vẫn có thể có được vị trí ở bậc mới vào nghề trong kinh doanh lẻ.	<ul style="list-style-type: none">Khi bạn bắt đầu một vị trí ở bậc mới vào nghề, bạn có thể phải làm việc vào những giờ giấc (làm việc theo ca) khác nhau khiến bạn khó có thể lên kế hoạch cho thời gian của mình.Nhiều người chọn hợp đồng phụ động (casual) vì mức lương theo giờ cao hơn. Tuy nhiên, điều này nghĩa là bạn có thể không có số giờ làm chắc chắn mỗi tuần khiến việc lập kế hoạch và lập ngân sách trở nên khó khăn hơn.Kinh doanh lẻ là kỹ nghệ có nhịp độ nhanh. Bạn thường phải làm nhiều nhiệm vụ trong khi vẫn phải làm hài lòng tất cả khách hàng. Đa nhiệm vụ là kỹ năng quan trọng cần có.Kỹ năng giao tiếp tự tin không phải là thế mạnh của tất cả mọi người. Điều này có thể dẫn đến những tình huống căng thẳng khi phải giải quyết vấn đề với những khách hàng không hài lòng.	<ul style="list-style-type: none">Mọi người làm việc trong kỹ nghệ này vào mọi lúc, vì vậy, bạn có thể có việc làm quanh năm.Kỹ nghệ này luôn thay đổi. Điều này nghĩa là bạn có thể có nhiều cơ hội thăng tiến nhanh hơn các kỹ nghệ khác.Bạn có thể chọn làm việc trong lĩnh vực mà bạn thích và quan tâm, từ thực phẩm đến công nghệ!Ngày nay với môi trường trực tuyến, bạn có thể thấy những công việc kinh doanh lẻ thú vị như người mua sắm cá nhân. Trong những công việc này, ít có sự tiếp xúc trực tiếp với khách hàng. Điều này hữu ích trong trường hợp bạn không quá tự tin trong những ngày đầu.

Tùy thuộc vào quy mô của doanh nghiệp, nhiều vị trí trong kinh doanh lẻ còn có thể được gọi là 'thành viên nhóm' và tạo cho bạn cơ hội làm việc trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Bạn có thể xử lý các sản phẩm khác nhau tùy thuộc vào những gì được bán. Điều này có thể bao gồm từ pha cà phê, đến đóng gói phẳng hàng nội thất, tổ chức giao hàng tận nhà hoặc chuẩn bị đồ ăn



Vài liên kết hữu ích

Kinh doanh lẻ là một Nghề nghiệp của Hội Kinh doanh Lẻ Úc -
<https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

Trang mạng của Chính phủ Úc về Việc làm và Tay nghề(Kinh doanh Lẻ)- <https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

Trang mạng của Chính phủ Úc về Nghề nghiệp của Chính Phủ Úc (Kinh doanh Lẻ) –
<https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>



Bạn muốn được hỗ trợ để khởi sự nghề nghiệp kinh doanh lẻ của mình?

Hãy liên lạc với chúng tôi qua workforcespecialist@communitycorporate.com.au và tìm hiểu về các cơ hội việc làm hiện đang có trong kỹ nghệ kinh doanh lẻ.

www.communitycorporate.com.au