

چرا خرده فروشی؟

آیا این صنعت برای شما مناسب است؟

صنعت تجارت خرده فروشی به کسب و کارهایی اشاره دارد که اساساً اجناس را به عموم مردم (بر خلاف کسب و کارها یا حکومت) می فروشند. نمونه هایی از کسب و کارهای خرده فروشی شامل سوپرمارکت ها، روزنامه فروشی ها، گل فروشی ها، دواخانه ها، پترول پمپ ها و فروشگاه های بزرگ است.

استخدام
میکنیم

1. ثبات مالی

خرده فروشی یکی از معدود صنایع است که هر ساله به طور مداوم رشد می کند. اضافه تر از 55,000 نفر برای این صنعت در 5 سال آینده مورد نیاز خواهند بود. یک کارگر تمام وقت به طور متوسط 800 دلار در یک هفته دریافت میکند. شما می توانید بودجه خود را بر اساس تعداد ساعت هایی که می خواهید در هفته کار کنید پلانگذاری کنید.

2. ساعات کاری انعطاف پذیر

خرده فروشی ساعات کاری انعطاف پذیر در طول هفته و آخر هفته را فراهم می کند. این کار به این معناست است که شما می توانید ساعات کاری را که برای تان مناسب است، انتخاب کنید. هنوز هم می توانید روی اهداف زندگی تان مانند تحصیل یا گذراندن وقت با خانواده خود کار کنید.

3. الزامات مهارت

خرده فروشی یکی از معدود صنایع است که شغل های سطح ابتدایی را ارائه می دهد. این به معنای موانع کمتر و تمرکز بر مهارت های ارتباطی و حل مسئله است. هر کسی که نگرش درست داشته باشد، چانس در این صنعت را میداشته باشد!

4. نکاتی که باید در نظر گرفت

مهارت ها و انتظارات برای موفقیت در صنعت خرده فروشی عبارتند از:

اجتماعی بودن: تعامل فعالانه و تعامل با مشتریان و مهارت های ارتباطی از اهمیت خاصی برخوردار است.

تجربه مشتری: احساس اهمیت دادن و رضایت مشتریان کلید کار است!

محیط سریع: توانایی انجام دادن چندین وظیفه در عین زمان در حالی که بهترین تجربه را برای مشتری ارائه می دهید بعضی اوقات می تواند سخت باشد.

پیشرفت شغلی: بسیاری از اشخاص در نقش های کاری سطح ابتدایی شروع می کنند. با آموزش و پشت کار، می توانند به نقش های کاری مدیریتی برسند.

5. از کجا شروع کنیم

از خود تان پرسان کنید:

- آیا دوست دارید به مردم کمک کنید؟
 - آیا شما در صحبت کردن با مردم و حل مشکلات خوب هستید؟
 - به چیزهای کوچک توجه می کنید؟
 - آیا شنونده خوبی هستید؟
- اگر در نظر دارید در این صنعت شاغل شوید، این ها چیزهای مهمی هستند که باید در مورد آنها فکر کنید.

نکات مفیدی که باید بدانید

بدون تجربه قبلی



گرفت اولین وظیفه تان می تواند چالش برانگیز باشد زیرا اکثر کارفرمایان از شما تجربه محلی می خواهند. خرده فروشی یکی از معدود صنایعی است که مهارت های نرم شما بسیار ارزشمند است! «مهارت های نرم می تواند شامل کار تیمی، مهارت های سازمانی، توجه به جزئیات و مهارت های ارتباطی باشد.

خدمات مشتری چیست؟



ما همگی مشتری هستیم، پس می دانیم که وقتی به دکان ها می رویم چه خدماتی می خواهیم داشته باشیم. به یاد داشته باشید که خدمات مشتری در مورد این است که شما چه احساسی به کسی می دهید. اگر دوست دارید مفید واقع شوید، این اولین شغل خوبی است که مسیرهای شغلی را ارائه می دهد.

آیا نسبت به انگلیسی خود مطمئن نیستید؟



برای بسیاری از مهاجران و پناهندگان، عدم اطمینان از زبان انگلیسی اکثراً دلیلی است که بعضی های شان در مورد کار در خرده فروشی فکر نمی کنند. نقش های کاری مختلفی مانند خریدار شخصی بودن وجود دارد. این عبارت از کاری است که شما مستقیماً با مشتری صحبت نمی کنید بلکه سفارشات آنلاین آنها را آماده می کنید. هنوز باید محصولاتی را انتخاب کنید که آنها را خوشحال کند. این یک کار شروع خوب برای شما برای ایجاد اعتماد به نفس در محصولات، شرکتی که کار میکنید و درک چگونگی برآورده کردن انتظارات مشتری است.

ساعات کاری



خرده فروشی یک صنعت عالی برای داشتن تعادل کار و زندگی است. بسیاری از خرده فروشان 7 روز در هفته و حدود 24 ساعت در روز فعالیت می کنند. شما می توانید انتخاب کنید که 15 ساعت در هفته یا تمام وقت کار کنید تا بتوانید به دنبال خواست های دیگر تان نیز باشید. به یاد داشته باشید در خرده فروشی همه چیز به رضایت مشتریان ختم میشود. برای اینکه به کارفرمایان جذاب واقع شوید، شما باید وقتی که مشتریان به شما نیاز دارند برای کار در دسترس باشید.

محدودیت های کار با مواد غذایی



در بعضی از مشاغل خرده فروشی، ممکن است مجبور باشید با غذاهایی مانند محصولات خوک یا الکل کار کنید. این یک انتخاب شخصی است و بسیاری از کارفرمایان راضی هستند که کارگران از دستکش استفاده کنند. اجتناب از تماس با این محصولات در سوپرمارکت ها یا فروشگاه ها می تواند سخت باشد. پس، این یک چیزی است که راجع به آن فکر کنید.

مهارت های دیجیتال در خرده فروشی



هر شغل امروزی حداقل نیاز به درک ابتدایی از مهارت های دیجیتال دارد. این می تواند گزینه هایی باشد که شما می توانید سفارشات را دریافت کنید، معلومات محصول را جستجو کنید یا حتی اوراق وقت کاری خود را در یک برنامه پر کنید. نگران نباشید، این مهارتی است که می توانید یاد بگیرید. شما می توانید در محل کار یاد بگیرید که از تکنولوژی خاصی برای محل کار استفاده کنید.

آیا تمام کارها در خرده فروشی فیزیکی است؟



بله، در اکثر نقش ها شما برای مدت طولانی روی پاهای خود ایستاده اید. در بعضی از مشاغل کارهای دستی مانند بلند کردن جعبه ها و پرکردن قفسه ها وجود دارد. گاهی اوقات شما نیاز به استفاده از زینه دارید، اما به حیث بخشی از تمام آموزش های آماده سازی، یاد خواهید گرفت که چگونه خود و دیگران را در محل کار ایمن نگه دارید. سرپا ایستادن در تمام طول روز می تواند منجر به خستگی شود، بناً به همین دلیل قوانینی در مورد حداکثر ساعات کاری وجود دارد که می توانید در یک شیفت کار کنید. این همچنین به این معناست که اگر بتوانید تناسب اندام ابتدایی را نشان دهید، این صنعت از اشخاص در هر سن و سالی استقبال می کند.

من حجاب می پوشم، آیا می توانم در خرده فروشی کار کنم؟



البته که میتوانید. کارفرمایان تنوع را دوست دارند. آنها از اعضای تیم کاری خود در بیان اعتقادات مذهبی و فرهنگی شان حمایت می کنند. در بعضی نقش ها، لباس های کلان باید طوری ایمن باشند تا از برخورد با ماشین آلات جلوگیری شود. این چیزی است که کارفرمایان در یافتن راه حل از شما حمایت می کنند.

آیا محل های کار از آداب و رسوم مذهبی ما حمایت می کنند؟



بله، اکثر محل های کار دسترسی به اتاق های نماز را فراهم می کنند و می توانند با زمان شیفت کاری برای حمایت از وقت نماز انعطاف پذیر باشند.

آیا در کار مورد حمایت قرار میگیرم؟



بله، اکثر شرکت ها روش های کاری خود را دارند و بناً شما در محل کار آموزش خواهید دید. در بعضی از محل های کار، ممکن است مجبور باشید به تنهایی یا بدون حضور مدیر تان کار کنید. توانایی کار مستقل چیزی است که شما با اعتماد به نفس و تجربه بیشتر در کار به دست خواهید آورد.

مهم ترین چیز در مورد هر شغل این است که بدانید از چی کسی کمک بخواهید و در صورت نیاز به کجا می توانید برای حمایت بروید.

حقایق را دریافت کنید

آیا می دانید که خرده فروشی یک بخش مهمی از استرالیاست؟

این دومین صنعت بزرگ اشتغال در کشور است. با حدود 1.4 میلیون نفر که در خرده فروشی کار می کنند، این یک صنعت در حال رشد است. انتظار می رود که در طی 5 سال آینده 55,000 نفر دیگر را استخدام کند.¹

خرده فروشی می تواند یک کار عالی برای شما باشد. این ثبات را با پول تان، انعطاف پذیری در برنامه کاری تان و معاش خوب ارائه می دهد.

اگر بیشتر از 18 سال سن دارید، می توانید حدود 800 دلار در هفته عاید کسب کنید.² و اگر در آخر هفته یا در ساعات غیر رسمی کار کنید، می توانید عاید بیشتری کسب کنید. چیزی که در مورد خرده فروشی عالیست این است که بخش های مختلفی را تحت پوشش قرار می دهد. بناً، اگر یک سرگرمی یا علاقه خاصی دارید، می توانید شغلی در خرده فروشی پیدا کنید که به شما امکان می دهد علایق و آرزوهای خود را گسترش دهید.

بهترین قسمت این است که برای شروع در خرده فروشی به کدام مدرک دانشگاهی یا مدارک خاصی نیاز ندارید. این بدان معناست که شما می توانید شغلی را پیدا کنید که متناسب با شما و علایق تان باشد و موانع زیادی نداشته باشید.

تقریباً بیشتر از نیم (50.2 فیصد) از کارمندان به صورت تمام وقت تا 36 ساعت در هفته کار می کنند.³ مسیرهای شغلی در پست های مدیریتی وجود دارد. و مراحل تا رسیدن به آن پست ها، مانند تیم لیدر یا معاونین مدیر. بسیاری از کارفرمایان همچنین آموزش هایی را ارائه می دهند که می تواند از توسعه شخصی و حرفه ای شما حمایت کند.

نقش های کاری موجود

سوپرمارکت ها و فروشگاه های مواد غذایی بزرگترین سکتر در صنعت تجارت خرده فروشی هستند که کمتر از یک چهارم کارگران را استخدام می کنند (24.3 فیصد).⁴ سایر تجارت های خرده فروشی بر اساس سکتر

- مد و کفش
- سخت افزار و لوازم باغبانی
- مدل مو و زیبایی
- اجناس الکترونیکی
- دوآخانه
- فروشگاه های بزرگ
- موتور و وسایط نقلیه
- و غیره.

نقش های کاری رایج در سطح ابتدایی در خرده فروشی که نیازی به مدرک ندارند.

بیشتر نقش های کاری خرده فروشی نیاز به کار در مناطق مختلف فروشگاه دارند اما در اینجا بعضی از نقش ها و وظایف رایج را که احتمالاً در خرده فروشی پیدا خواهید کرد، آورده شده است.



معاونین فروش	اپراتورهای پرداخت و کسانی که سر دخل کار میکنند	پرکننده های قفسه و خریداران شخصی
معاونین فروش نقش مهمی در رشد یک کسب و کار دارند. آنها مسئول ایجاد و حفظ روابط با مشتریان می باشند. آیا نگرش مثبت راجع به محیط کاری خود دارید و به یک محیط پر-سرعت علاقه دارید؟ پس یک نقش معاون فروش ممکن است برای شما کار کند. وظایف یک معاون فروش ممکن است شامل موارد ذیل شود: <ul style="list-style-type: none">• درک نیازهای مشتری و ارائه مشاوره در مورد محصولات مناسب• نشان دادن اجناس و خدمات مختلف به مشتریان (نمایش)• فروش غذا و نوشیدنی به مشتریان• پذیرش پرداخت اجناس و خدمات با روش های مختلف پرداخت• کمک به مدیریت مداوم اجناس. این ممکن است از طریق گرفتن موجودی و شرکت نمودن در حساب کردن موجودی اجناس باشد• انباشت و نمایش اجناس برای فروش و پیچاندن و بسته بندی اجناس فروخته شده.	این یک کار عالی برای کسانی است که واقعاً دوست دارد با مردم صحبت کنند. صندوقداران معمولاً در دکان ها، سوپرمارکت ها و امکانات خدمات غذایی کار می کنند. همچنین باید هنگام گرفتن سفارشات و پس دادن باقی پول یا پروسس پرداخت های بدون پول نقد به جزئیات توجه خوبی داشته باشید. وظایف یک صندوقدار ممکن است شامل موارد ذیل شود: <ul style="list-style-type: none">• تحویل گیری و کمک به مشتریان• اسکن و بسته بندی اجناس• معاملات نقدی و پروسس پرداخت ها توسط کارت• کمک به سوالات مشتری• گرفتن سفارشات و کار با ترمینال های کامپیوتری و سیستم های غرفه فروش.	پرکننده های قفسه و خریداران شخصی در حال حاضر در صنعت خرده فروشی تقاضای زیادی دارند. این کار به این دلیل است که بسیاری از مشتریان از خرید آنلاین بیشتری استفاده را می کنند. این نقش کاری توجه به جزئیات را نیاز دارد. با این نقش ممکن است ارتباط کمتری با مشتری داشته باشید. شما ممکن است بر روی قرار دادن محصولات در قفسه ها یا انتخاب و بسته بندی سفارشات آنلاین تمرکز کنید. این یک مکان عالی شروع برای اشخاصی است که به دنبال خرده فروشی برای اولین کار خود هستند و می خواهند اعتماد به نفس خود را افزایش دهند. وظایف یک خریدار شخصی ممکن است شامل موارد ذیل شوند: <ul style="list-style-type: none">• باز کردن تحویل گیری ها و اطمینان از اینکه تمام اجناس دریافت شده است• قرار دادن محصولات به طور مرتب در قفسه ها یا تاقچه های نمایش• پر کردن قفسه ها با محصولات با کیفیت خوب که آسیب ندیده اند و تاریخ آن نگذشته است.• انتخاب و بسته بندی سفارشات آنلاین مشتری.

¹ <https://www.retail.org.au/retailsightsreport/retailasacareer>

² <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

³ کارمندان تمام-وقت - دادرس کار منصفانه (Fair Work Ombudsman)

⁴ <https://labourmarketinsights.gov.au/industries/industry-details?industryCode=G>

حقایق را دریافت کنید

چیزهایی که باید در کار خرده فروشی در نظر بگیرید

صنعت خرده فروشی یکی از بخش های «ثابت» استرالیا برای یافتن اشتغال است. این صنعت نقش های کاری زیادی در بخش های مختلف دارد. تجربه خرید برای بخش خرده فروشی ضروری است. در ادامه خلاصه ای بعضی از مزایا، چالش ها و فرصت ها را برای شما آورده ایم. این به شما کمک می کند تا شروع به فکر کردن در مورد حرفه تان در بخش خرده فروشی کنید.

مزایا	چالش ها	فرصت ها
<ul style="list-style-type: none"> این بخش، از نرخ رشد قابل توجهی برخوردار است، بنابراین مشاغل زیادی وجود دارند. این شغلها ساعات کاری و شیفت های انعطاف پذیری را ارائه می دهند. این می تواند به هماهنگی با برنامه زندگی شما کمک کند. برای کسانی که انرژی و اشتیاق دارند و از ملاقات با افراد جدید لذت می برند، این یک شغل ایده آل است. در این بخش، شغلها وموقعیت های زیادی به صورت آنلاین و در شبکه های اجتماعی مختلف وجود دارند و ارائه می شوند. شما به مدارک تخصصی و یا تجربه رسمی نیاز ندارید. و شما میتوانید یک شغل و نقش ساده و ابتدایی را به دست بیاورید. 	<ul style="list-style-type: none"> وقتی برای اولین بار یک شغل ساده و ابتدایی را شروع می کنید، ممکن است مجبور شوید در زمانها و نوبت های کاری مختلف کار کنید (کار در شیفت های مختلف کاری) که برنامه ریزی برای زمان و وقتتان را دشوار می کند. بسیاری از مردم قراردادهای ساعتی و غیر دائمی را انتخاب می کنند زیرا نرخ دستمزد بالاتری دارند. با این حال، این به این معنی است که شما ممکن است در مورد ساعات کاری در هر هفته دچار عدم ثبات و اطمینان شوید که برنامه ریزی در زندگی و بودجه را سخت تر می کند. این صنعت یک محیط پویا و در حال تغییر مستمر و سریع است. شما اغلب وظایف زیادی دارید که باید انجام دهید در حالی که همزمان باید همه مشتریان را راضی نگه دارید. انجام همزمان چند کار، یک مهارت کلیدی است. داشتن مهارت های ارتباطی همراه با اعتماد به نفس بالا، نقطه قوت همه نیست. این می تواند منجر به ایجاد وضعیت ها و موقعیت های اضطراب آور در هنگام برخورد با مشتریان ناراضی شود. 	<ul style="list-style-type: none"> مردم همیشه در این صنعت کار می کنند، بنابراین، شما می توانید در تمام طول سال شغل داشته باشید. این صنعت همیشه در حال تغییر است. این به این معنی است که شما میتوانید بیشتر و سریع تر از سایر صنایع فرصت هایی برای ارتقاء شغلی داشته باشید. می توانید در زمینه ای که دوست دارید و به آن علاقه دارید، از غذا گرفته تا فناوری، کار کنید! اکنون با گسترش فضا و محیط آنلاین می توانید مشاغل خرده فروشی جالبی مانند "انجام دهنده سفارش های آنلاین" پیدا کنید. در این مشاغل تماس مستقیم شما با مشتری محدود است. اگر در روزهای ابتدای کار و شروع خیلی اعتماد به نفس نداشته باشید، این برای شما کمک کننده خواهد بود.



چند لینک مفید

خرده فروشی به عنوان یک شغل، تهیه شده توسط انجمن خرده فروشی استرالیا
<https://www.retail.org.au/retailinsightsreport/retailasacareer>

وب سایت دولت استرالیا در مورد مشاغل و مهارت ها (خرده فروشی)

<https://www.jobsandskills.gov.au/data/labour-market-insights/industries/retail-trade>

وب سایت کار و اشتغال دولت استرالیا (خرده فروشی)

<https://www.yourcareer.gov.au/industries/g/retail-trade>

بسته به اندازه کسب و کار، بسیاری از شغلها و نقش های خرده فروشی ممکن است "اعضای تیم (گروه)" نیز نامیده شوند و به شما فرصتی برای کار در زمینه های مختلف می دهند. بسته به آنچه فروخته می شود، ممکن است با محصولات مختلفی سر و کار داشته باشید.

این می تواند از درست کردن قهوه گرفته تا بسته بندی کردن فرنیچر و تختخواب در کارتن، سازماندهی تحویل و پست کردن اجناس به خانه ها یا تهیه غذا باشد.



آیا می خواهید کار خود را در بخش خرده فروشی شروع کنید؟

با ما از طریق ایمیل workforcespecialist@communitycorporate.com.au تماس بگیرید و از فرصت های شغلی در بخش خرده فروشی که اکنون در دسترس داریم مطلع شوید.

www.communitycorporate.com.au