

الأسئلة الشائعة

فيما يلي بعض الأسئلة الشائعة التي نلتقاها من اللاجئين والمهاجرين الذين لديهم أطفال ويرغبون في العمل وفهم كيفية عمل نظام رعاية الأطفال بشكل أفضل. تهدف هذه المعلومات إلى توفير نقطة بداية لفهم الأساسيات والفوائد وأين تذهب للحصول على مزيد من المعلومات.



هذا دليل عام، ويتم توفير قائمة بالروابط المفيدة والمنظمات الخيرة لطلب المزيد من المساعدة في الختام. نوصيك دائماً بالتحدث أيضاً إلى أخصائي الحالة الخاص بك للمساعدة في الحصول على المعلومات المناسبة لظروفك الشخصية.

ما هي رعاية الطفل؟



معنى رعاية الطفل تشير إلى رعاية الأطفال والإشراف عليهم، التي يقدمها مقدمو الخدمات المحترفون، بينما يقوم آباؤهم بأنشطة أخرى مثل العمل أو الدراسة. تُعرف أيضاً باسم "التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة" وهو مصمم بشكل أساسي للأطفال الذين تصل أعمارهم إلى 5 سنوات، ولكنها تشمل أيضاً رعاية الأطفال في سن المدرسة الابتدائية خارج ساعات الدراسة 1.

- يمكن أن تكون الطرق الأخرى للإشارة إلى خدمة رعاية الطفل: 2
- الرعاية النهارية الطويلة
- الرعاية النهارية للأسرة
- مرحلة ما قبل المدرسة/رياض الأطفال
- الرعاية العرضية
- الرعاية خارج أوقات الدوام المدرسي

ما هي الطرق الأخرى التي يمكننا استخدامها للإشارة إلى خدمات رعاية الطفل؟

من يمكنه استخدام خدمات رعاية الطفل في أستراليا؟

يمكن لكل أسرة لديها أطفال دون سن 13 عاماً الاستفادة من خدمات رعاية الطفل. ولكن لن تحصل جميع الأسر على إعانات لرعاية الطفل. سيعتمد ذلك على دخل الأسرة.

كم تبلغ تكلفة رعاية الطفل؟

في المتوسط الوطني، تبلغ التكاليف حوالي 13.05 دولاراً في الساعة 3. تعتمد رسوم رعاية الطفل على عوامل مختلفة مثل نوع الرعاية وعمر الطفل وساعات الرعاية اللازمة. يجب عليك مراجعة الرسوم لكل مزود. أداة جيدة للاستخدام هي www.startingblocks.gov.au هذا هو الموقع الإلكتروني المجاني للحكومة الأسترالية للعائلات والمجتمعات للعثور على الخدمات ومقارنتها حسب تقيييمات الجودة والرسوم والوظائف الشاغرة والإدراج.

من يدفع المال مقابل خدمات رعاية الطفل؟

إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعانة رعاية الطفل، فيمكنك مشاركة مدفوعات رعاية الطفل مع الحكومة الأسترالية. وهذا يعني أن الحكومة قد تغطي جزءاً من التكلفة، وستدفع عائلتك الفجوة المتبقية فقط.

ما هي إعانة رعاية الطفل؟

إعانة رعاية الطفل (CCS) هي أموال من الحكومة الأسترالية تذهب مباشرة إلى مقدم رعاية طفلك لمساعدتك في تقليل التكلفة التي تحتاج إلى دفعها 4. وهذا يعني أن الحكومة ستغطي عددًا من الساعات التي يقضيها أطفالك في رعاية الطفل، وستحتاج فقط إلى دفع الفرق.

هل كل شخص قادر على الحصول على إعانة رعاية الطفل؟

لا، تحتاج إلى التحقق مما إذا كنت مؤهلاً والتقدم بطلب للحصول على هذه الميزة. يمكنك مراجعة معايير الأهلية هنا:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>

هل يمكنني استخدام دعم رعاية الطفل مع أي مقدم رعاية طفل؟

لا، يجب أن تتم الموافقة على مقدم رعاية الأطفال من قبل وزارة التعليم، وخدمات أستراليا لتلقي الإعانة 5.

يمكنك مراجعة قائمة مقدمي الخدمات المعتمدين هنا:

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>

ما نوع الخدمات التي تتلقى إعانة رعاية الطفل؟ 6

هناك أنواع مختلفة من الخدمات التي يمكن أن تتلقى إعانة رعاية الطفل كما هو موضح في الجدول أدناه. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول كل نوع من أنواع الخدمات هنا

<https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types>



ماذا؟	الوصف	من؟	متى؟
الرعاية النهارية القائمة على المركز الرعاية النهارية الطويلة أو الرعاية العرضية	هذا هو واحد من أكثر أنواع رعاية الطفل شيوعًا. تسمى أحيانًا "الرعاية النهارية الطويلة" ويتم توفيرها من قبل معلمين مدربين في موقع معين.	الأطفال من الولادة إلى سن المدرسة، عادة 5 سنوات عادة ما يتم تقسيم الأطفال مع آخرين من نفس العمر.	عادة ما يكون مفتوحًا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً.
الرعاية النهارية للأسرة	هذا النوع من الخدمة يتم تقديمه عادة في منزل مربية أو موقع متفق عليه. قد تكون مجموعة أقل من الأطفال.	الأطفال من الولادة إلى سن المدرسة، عادة 5 سنوات قد تقوم بعض مراكز الرعاية النهارية العائلية أيضًا برعاية الأطفال في سن المدرسة.	مرنة في الأوقات ولكن عادة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا إلى 6 مساءً.
الرعاية خارج أوقات الدوام المدرسي	يهتم هذا النوع من الخدمة بالمدرسة أو أطفال الروضة قبل أو بعد ساعات الدراسة العادية. كما أنها ترضى الأطفال خلال العطلات المدرسية.	الأطفال في سن المدرسة (سنة 5-12)	ساعات العمل المعتادة قبل المدرسة (من 6 صباحًا إلى 9 صباحًا) بعد المدرسة (من 3 مساءً إلى 6 مساءً) العطل المدرسية (من 7 صباحًا إلى 6 مساءً)
الرعاية المنزلية	هذا خيار مرن حيث ستذهب المربية إلى منزلك لرعاية طفلك.	يجب أن يتم تقييمك من قبل وكالات دعم الرعاية المنزلية لتحديد ما إذا كانت عائلتك مؤهلة للحصول على هذا النوع من الخدمة إنه خيار فقط للأسر التي لا تستطيع الوصول إلى أنواع أخرى من رعاية الأطفال أو التي لديها احتياجات معقدة وتحديات 7.	مرنة، اعتمادًا على احتياجات الأسرة.

ما هو المبلغ الذي يمكنني الحصول عليه من دعم رعاية الطفل؟ 8

يعتمد مقدار إعانة رعاية الطفل التي يمكنك الحصول عليها على وضعك الشخصي. ستنتظر الحكومة في عوامل مختلفة مثل دخل عائلتك، وعدد أطفالك، والساعات التي تعمل فيها و/أو تدرسها أنت و/أو شريكك، وأعمار أطفالك، وتفاصيل أخرى. يمكنك مراجعة وتقدير إعانة رعاية الطفل الخاصة بك باستخدام آلة حاسبة الكتل البادئة هنا:

<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

هذا مثال على كيفية حساب إعانة رعاية الطفل التي يمكن أن تتلقاها أسرتك :

1

انتقل إلى

<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy>

الحاسبة وانقر على "البداية" لبدء الحساب .

2

أكمل المعلومات المطلوبة وانقر على "حساب الدعم".

3

سترى النتيجة والمبلغ التقديري الذي ستحصل عليه كإعانة لرعاية الطفل ومبلغ المال الذي ستحتاج إلى دفعه.



كيف يمكنني حساب دعم رعاية الأطفال لأطفالي؟

لدى StartingBlocks.gov.au أداة حاسبة سريعة وسهلة لدعم رعاية الطفل لمساعدتك في معرفة المبلغ الذي قد تدفعه مقابل التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة في هذا الرابط
<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

للحصول على أحدث المعلومات حول الإعانات المتاحة، قم
بزيارة هذا الرابط :
<https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-hours-for-child-care-subsidy?context=41186>

أنا لا أعرف أي من مقدمي رعاية الأطفال؛ كيف يمكنني البحث عن واحدة؟

تقدم StartingBlocks.gov.au "أداة البحث عن رعاية الطفل" في هذا الرابط

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>
حيث يمكنك العثور على مقدم رعاية طفل في ضواحي مختلفة وفقًا لاحتياجاتك. يمكنك مقارنة خدماتهم ورسومهم والوصول إلى أرقام هواتف الخدمة وعناوين البريد الإلكتروني، حتى تتمكن من الاتصال بهم أو إرسال بريد إلكتروني إليهم لحجز زيارة أو طلب المزيد من المعلومات.

إذا كان لدي ساعات عمل عارضة أو غير منتظمة، فهل لا يزال بإمكانني التقدم بطلب للحصول على إعانة رعاية الطفل؟

نعم، يمكنك التقدم بطلب للحصول على الدعم حتى لو كنت تعمل لساعات غير منتظمة. ستحتاج إلى تقدير ساعات عملك. فكر في معظم الساعات التي تخطط للعمل فيها كل أسبوعين خلال الأشهر الثلاثة المقبلة. على سبيل المثال، سوزي هي والدة وحيدة تعمل في سوبر ماركت. عادة ما تعمل حوالي 15 إلى 45 ساعة كل أسبوعين. تحتاج سوزي إلى الإعلان عن أن معظم الساعات التي تخطط للعمل فيها خلال أسبوعين على مدى ثلاثة أشهر هي 45 ساعة في الأسبوع.

ما هي أهلية التقدم بطلب للحصول على إعانة رعاية الطفل؟

للحصول على إعانة رعاية الطفل (CCS)، يجب عليك :

- أن يكون لديك طفل يبلغ من العمر 13 عامًا أو أقل لا يذهب إلى المدرسة الثانوية، ما لم يتم تطبيق إعفاء.
 - استخدم خدمة رعاية أطفال معتمدة (ابحث عن رعاية أطفال هنا : <https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>)
 - تحمل مسؤولية دفع رسوم رعاية الأطفال التي تنطبق على عائلتك .
 - يجب أن تكون مواطنًا أستراليًا أو مقيمًا (أو لديك نوع تأشيرة محدد يتضمن تأشيرات نوع الحماية المؤقتة وتأشيرة الشريك المؤقتة وتأشيرة الفئة الخاصة) .
 - تتوفر لديك متطلبات التطعيم
انظر المزيد من المعلومات أدناه أو في هذا الرابط :
<https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>
 - القيام بنشاط معترف به، مثل :
 - العمل بأجر بما في ذلك العمل الحر
 - خبرة عمل أو تدريب داخلي غير مدفوع الأجر (أو العمل في شركة عائلية)
 - القيام بمسار تعليمي أو دراسي معتمد
 - القيام بالتدريب لتحسين مهارات العمل أو فرص العمل
 - البحث بنشاط عن عمل أو تطوع
 - أنشطة أخرى على أساس كل حالة على حدة .
- لمزيد من المعلومات حول معايير الأهلية، يمكنك زيارة :
<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>



كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على إعانة رعاية الطفل؟¹²

يمكنك التقديم عبر الإنترنت من خلال حساب MyGov بك
الخاص :

1. سجل الدخول إلى MyGov (تحتاج إلى ربط حساب MyGov الخاص بك بـ Centrelink قبل تقديم طلبك)
2. اختر تقديم طلب أو عرض حالة الطلب، ثم تقديم الطلب.
3. "أسفل" العائلات"، اختر "ابدأ".
4. اختر التقدم بطلب للحصول على مدفوعات المساعدة العائلية (بما في ذلك الإجازة الوالدية المدفوعة) ثم اتبع الإرشادات لإكمال طلبك .

ستجد دليلًا تفصيليًا خطوة بخطوة لهذا التطبيق هنا :
<https://www.servicesaustralia.gov.au/centrelink-online-account-help-claim-child-care-subsidy>



لقد اتصلت بخدمات رعاية الأطفال، ويقولون إنها ممتلئة وأنا على قائمة الانتظار. ماذا يعني هذا؟

هذا يعني أنه لا توجد أماكن متاحة لطفلك في الوقت الحالي، لكنهم سيتصلون بك عندما يصبح المكان متاحًا. يوصى بالبحث عن خيار آخر في منطقتك أثناء وجودك على قائمة الانتظار .

لقد سمعت آخرين يقولون لي أن بعض مقدمي الخدمات لا يقبلون الأطفال الذين لا يتحدثون الإنجليزية، هل هذا صحيح؟

يُطلب من مراكز رعاية الطفل أن تكون شاملة وترحب بالأطفال من جميع الخلفيات، بما في ذلك أولئك الذين يتحدثون لغات أخرى. إذا كنت قلقًا بشأن الحواجز اللغوية، فيمكنك أن تسأل مقدم الخدمة عما إذا كان لديه برامج دعم لغوي أو إذا كان بإمكانه مساعدة طفلك على الشعور بمزيد من الراحة.¹⁵

ما هي مسؤولياتي مع خدمات رعاية الطفل؟

- دفع أي رسوم تكون مسؤولاً عنها في الوقت المحدد إذا كنت تتلقى إعانة رعاية الطفل .
- اتباع القواعد واحترم الأوقات التي حددها مقدم الخدمة الخاص بك .
- استخدم خدمة رعاية الأطفال المعتمدة (ابحث عن رعاية الأطفال هنا : <https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>)
- تأكد من أنك تقوم بنشاط معترف به إذا كنت تتلقى إعانة رعاية الطفل :
 - العمل بأجر بما في ذلك العمل الحر
 - العمل غير مدفوع الأجر (يمكن أن يكون في عمل عائلي أو تدريب داخلي غير مدفوع الأجر)
 - القيام بمسار تعليمي أو دراسي معتمد
 - البحث بنشاط عن عمل أو تطوع
 - أنشطة أخرى على أساس كل حالة على حدة

هل تقدم خدمات رعاية الأطفال خيارات الطعام الحلال؟¹³

ستعمل جميع خدمات رعاية الطفل مع العائلات للتأكد من أنها تلبي متطلباتها الغذائية. قد تحتوي بعض خدمات رعاية الأطفال على خيارات حلال، ولكن إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد تسمح لك بتوفير الطعام الحلال لأطفالك .

هل يُطلب من جميع مقدمي الخدمات تلبية إطار الجودة الوطني؟

نعم، يجب على جميع مقدمي الخدمات بغض النظر عما إذا كانوا من القطاع العام أو الخاص الامتثال للوائح الحكومة الأسترالية بموجب الإطار الوطني للجودة (NQF). عادة ما تكون تكلفة رعاية الطفل العامة أقل من الخيارات الخاصة لأنها تتلقى تمويلًا حكوميًا. عادة ما يكون لرعاية الطفل الخاصة المزيد من التوافر، ولكن التكلفة عادة ما تكون أعلى .

هل سأفقد إعانات رعاية الطفل إذا عملت لساعات طويلة؟

لا، لن تخسر إعانة رعاية الطفل. تذكر أن هناك 100 ساعة كحد أقصى من الدعم الذي ستغطيه الحكومة لأطفالك إذا كنت أنت أو شريكك تعملان 48 ساعة أو أكثر كل أسبوعين .

هل يجب علي تحصين طفلي باللقاحات الحديثة لاستخدام خدمات رعاية الطفل؟¹⁴

نعم، هذا شرط إلزامي للحفاظ على فائدة إعانة رعاية الطفل. إذا لم يتم تحديث اللقاحات، فقد توقف الحكومة الدعم، وستحتاج إلى تقديم طلب مرة أخرى بمجرد تحديث متطلبات التطعيم لطفلك .

إيجاد خدمات رعاية الطفل في أستراليا مربكة للغاية، أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

إبحث عن روابط مفيدة للمنظمات التي تقدم معلومات حول خدمات رعاية الأطفال أدناه. يمكنك زيارة مواقعهم الإلكترونية أو الاتصال بهم للحصول على مزيد من التفاصيل



ماذا يقدمون	ماذا يقدمون	بيانات	الرابط
Starting Blocks	موقع الحكومة الأسترالية المجاني لمساعدة العائلات على العثور على خدمات رعاية الطفل ومقارنتها يقدمون أدوات لحساب الدعم الخاص بك، والعثور على مقدم رعاية الطفل، من بين أمور أخرى	البريد الإلكتروني enquiries@startingblocks.gov.au	Home Early Childhood Education & Care StartingBlocks.gov.au
	اعثر على مقدم رعاية الطفل	البريد الإلكتروني enquiries@startingblocks.gov.au	Find children's education and care StartingBlocks.gov.au
	حساب دعم رعاية الطفل الخاص بك	البريد الإلكتروني enquiries@startingblocks.gov.au	Child Care Subsidy Calculator StartingBlocks.gov.au
	معلومات لمساعدتك في العثور على أفضل خيار لاحتياجات عائلتك وما يمكن توقعه عند تسجيل أطفالك	البريد الإلكتروني enquiries@startingblocks.gov.au	StartingBlocks.gov.au
Services Australia	موقع الحكومة الأسترالية مع جميع المعلومات حول التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة وخيارات رعاية الطفل	فقط للاستفسارات المتعلقة بإعانة رعاية الطفل 150 136 من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 8 مساءً	Early education - Growing up - Services Australia

إذا كانت لا تزال لديك أسئلة، فيرجى الاتصال بفريق الدعم الاجتماعي في Community Corporate عبر

الهاتف: 1300 855 892 البريد الإلكتروني sso@communitycorporate.com.au

تم تطوير هذا المورد كجزء من برنامج مشاركة الشركات المجتمعية ودعم الانتقال (SETS) بمساهمة تمويلية من وزارة الشؤون الداخلية. تمت مراجعة محتوى هذا المورد من قبل هيئة جودة تعليم ورعاية الأطفال الأسترالية وهو دقيق في وقت الإنتاج في يونيو/حزيران 2025

¹ <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/work-child-care/organising-child-care/child-care-types-verbatim>

² <https://www.startingblocks.gov.au/about-verbatim>

³ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about-data-and-reports/quarterly-reports/september-quarter-2024>. Average hourly fee based on Child Care Subsidy data report – September quarter 2024

⁴ <https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about>

⁶ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types> paraphrased from here.

⁷ In Home Care Support Agency |

⁸ <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-much-child-care-subsidy-you-can-get?context=41186>

⁹ Child Care Subsidy Calculator | StartingBlocks.gov.au

¹⁰ <https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-care-for-child-care-subsidy?context=41186>

¹¹ <https://www.servicesaustralia.gov.au/casual-or-irregular-hours-work-for-child-care-subsidy?context=41186> Paraphrased but the example is the same.

¹² <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-to-claim-child-care-subsidy?context=41186#dc-53804-s-209030-209032>

¹³ Nutrition in early childhood education and care | StartingBlocks.gov.au

¹⁴ <https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>

¹⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/national-quality-framework/inclusion>