

سوالات متداول

در اینجا برخی سوالات معمول که ما از پناهندگان و مهاجران بچه دار دریافت می کنیم، آمده است که می خواهند مشغول بکار شده و درک بهتری از سیستم مراقبت از کودک داشته باشند. هدف این اطلاعات ارائه نقطه شروعی برای درک موارد پایه، کمک هزینه ها می باشد و این مورد که برای دریافت اطلاعات باید به کجا مراجعه کرد .



این برگه راهنمای کلی است و فهرستی از لینک های مفید و سازمان های متخصص برای دریافت کمک بیشتر در انتهای آن آمده است. ما همواره توصیه می کنیم که شما با مددکار خود صحبت کنید تا به دریافت اطلاعات درست برای شرایط فردی تان کمک کند .

مراقبت از کودک چیست؟



مراقبت از کودک به مراقبت و نظارت بر کودکان زمانیکه والدین آنها فعالیت های دیگری مانند کار یا تحصیل انجام می دهند اشاره می کند که توسط تامین کنندگان حرفه ای ارائه می شود. آن را "تحصیل و مراقبت اوان دوران کودکی" نیز می نامند و به طور عمده، برای کودکان تا سن 5 سالگی طراحی شده است، اما این سرویس همچنین مراقبت از کودکان مدرسه رو را در خارج از ساعات مدرسه نیز شامل می شود. 1

شیوه های دیگر اشاره به خدمات مراقبت از کودکان می تواند موارد زیر باشد: 2

- مراقبت از کودکان در مراکز با ساعات بیشتر
- مراقبت از کودکان در محیط خانه مربی
- پیش دبستان / آمادگی
- مراقبت گاه به گاه
- مراقبت خارج از ساعات مدرسه

چه راه های دیگری را می توانیم برای
اشاره به خدمات مراقبت از کودکان بکار
ببریم؟

تمامی خانواده ها با کودکان زیر سن 13 سال می توانند از خدمات مراقبت از کودکان استفاده کنند. اما به تمامی خانواده ها سوبسید برای مراقبت از کودکان تعلق نمی گیرد. این امر بستگی به درآمد خانواده دارد .

چه کسی می تواند از خدمات مراقبت از
کودکان در استرالیا استفاده کند؟

هزینه ها در سطح ملی به طور متوسط، حدود 13 دلار و 5 سنت برای هر ساعت است. 3

هزینه های مراقبت از کودکان به عوامل مختلفی مانند نوع مراقبت، سن کودک و ساعاتی که مراقبت مورد نیاز است، بستگی دارد .

شما باید هزینه ها را برای هر تامین کننده مورد بررسی قرار بدهید. یک ابزار خوب برای استفاده به این منظور www.startingblocks.gov.au می باشد .

این یک وب سایت رایگان دولت استرالیا برای خانواده ها و جوامع محلی است تا خدمات را یافته و از نظر درجه بندی، هزینه ها، جای خالی و برنامه های دربرگیرنده آنها را با هم مقایسه کنند .

هزینه مراقبت از کودکان چقدر است؟

اگر شما برای سوبسید مراقبت از کودکان واجد شرایط هستید، می توانید در پرداخت های مراقبت از کودکان با دولت استرالیا شریک شوید.

این به آن معناست که ممکن است دولت بخشی از هزینه ها را به عهده بگیرد و خانواده شما تنها میزان باقیمانده را پرداخت کند.

چه کسی پول خدمات مراقبت از کودکان را
پرداخت می کند؟

سوبسید مراقبت از کودکان چیست؟

سوبسید مراقبت از کودکان (CCS) پولی از دولت استرالیا است که مستقیماً به تأمین کننده مراقبت از کودکان شما می رود تا به شما در پرداخت هزینه کمک کند. 4 این به آن معناست که دولت چندین ساعت از زمانی را که فرزندان تان در مهد کودک است پرداخت می کند و شما تنها ما به التفاوت را پرداخت می کنید.

آیا همه می توانند سوبسید مراقبت از کودکان را دریافت کنند؟

خیر. شما باید چک کنید که واجد شرایط هستید و برای این کمک هزینه درخواست بدهید.

می توانید در اینجا معیارهای واجد شرایط بودن را بررسی کنید:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>

آیا من می توانم سوبسید مراقبت از کودکان را برای هر تأمین کننده مراقبت از کودکان استفاده کنم؟

خیر، تأمین کننده مراقبت از کودکان باید مورد تایید اداره آموزش و خدمات استرالیا باشد تا سوبسید دریافت کند. 5

شما می توانید در اینجا فهرست تأمین کنندگان مورد تایید را چک کنید:

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>

چه نوع خدماتی سوبسید مراقبت از کودکان را دریافت می کنند؟ 6

انواع مختلفی از خدمات هستند که می توانند سوبسید مراقبت از کودکان را دریافت کنند که در جدول زیر توضیح داده شده است. اطلاعات بیشتر در مورد هر نوع از خدمات را در اینجا پیدا کنید:

<https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types>



چه کسی؟	توضیح	چه زمانی؟	چه؟
کودکان از زمان تولد تا سن مدرسه، معمولاً 5 سال. کودکان اغلب در گروه هایی با کودکانی همسن خود قرار می گیرند.	این یکی از معمول ترین انواع مراقبت از کودکان است. این گزینه برخی اوقات به نام "long day care" بوده و توسط مربیان آموزش دیده در مکانی مشخص ارائه می شود.	به طور کلی، روزهای دوشنبه تا جمعه از 7 صبح تا 6 بعد از ظهر باز است.	مهد کودک مهد کودک با ساعات بیشتر یا به صورت گاه به گاه
کودکان از زمان تولد تا سن مدرسه، معمولاً 5 سال. بعضی از این مراکز ممکن است از کودکان سن مدرسه نیز مراقبت کنند.	این نوع خدمات معمولاً در خانه یک مربی یا در مکانی توافق شده ارائه می شود. ممکن است گروه های کوچک تری از کودکان در این گزینه باشند.	انعطاف پذیر از نظر زمانی اما معمولاً از دوشنبه تا جمعه از 7 صبح تا 6 بعد از ظهر.	مراقبت از کودکان در محیط خانه مربی
کودکان سن مدرسه 5 تا 12 سال	این نوع خدمات از کودکان دبستانی یا پیش دبستانی قبل یا بعد از ساعات معمول مدرسه مراقبت می کند. آنها همچنین در طی تعطیلات مدرسه از کودکان مراقبت می کنند.	ساعات کار معمول قبل از مدرسه (از 6 صبح تا 9 صبح) بعد از مدرسه (از 3 بعد از ظهر تا 6 بعد از ظهر) تعطیلات مدرسه (از 7 صبح تا 6 بعد از ظهر)	مراقبت در خارج از ساعات مدرسه
شما باید توسط آژانس های حمایت از مراقبت در خانه ارزیابی بشوید تا مشخص شود که خانواده تان برای دریافت این نوع خدمات واجد شرایط است یا خیر. این تنها برای خانواده هایی است که دسترسی به انواع دیگر مراقبت از کودکان ندارند یا نیازهای پیچیده و چالش بر انگیز دارند. 7	این گزینه ای انعطاف پذیر است که در آن یک مربی برای مراقبت از فرزندتان به خانه تان می آید.	انعطاف پذیر، بسته به نیازهای خانواده.	مراقبت در خانه

من چقدر می توانم از سوبسید مراقبت از کودکان را دریافت کنم؟ 8

میزان سوبسید مراقبت از کودکانی که شما می توانید دریافت کنید، بستگی به موقعیت فردی تان دارد. دولت به فاکتورهای مختلفی مانند درآمد خانواده تان، تعداد فرزندان تان، ساعتی که شما و/ یا همسران کار یا تحصیل می کنید، سن فرزندان تان و سایر جزئیات نگاه خواهد کرد. شما می توانید با استفاده از ماشین حساب Starting Blocks در این آدرس، سوبسید مراقبت از کودکان خود را بررسی کرده و تخمین بزنید:

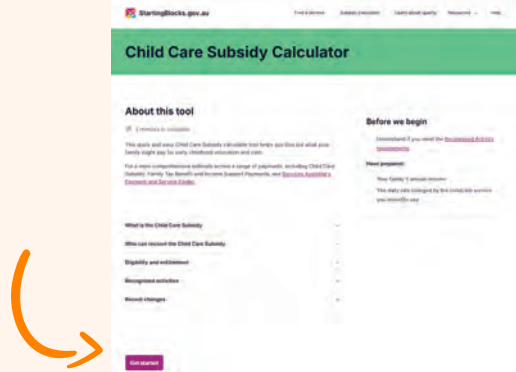
<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

این نمونه ای از نحوه محاسبه سوبسید مراقبت از کودکان است که خانواده تان می تواند دریافت کند:

1

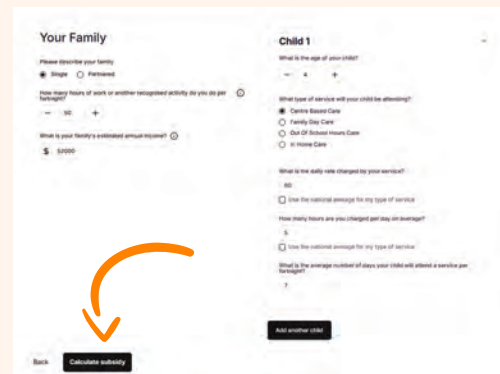
به <https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

بروید و روی "شروع کنید" کلیک کنید تا محاسبه را آغاز کنید.



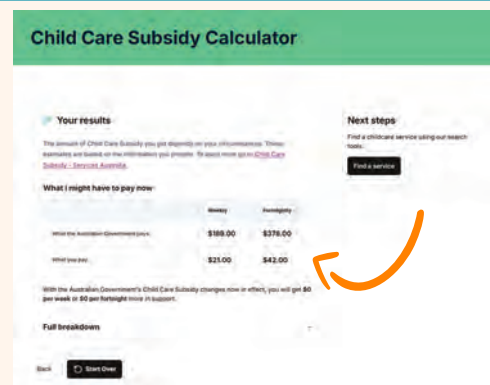
2

اطلاعات لازم را تکمیل کرده و روی "سوبسید را محاسبه کنید" کلیک کنید.



3

نتیجه و مبلغ تخمینی را که به عنوان سوبسید مراقبت از کودکان دریافت خواهید کرد و مبلغی را که شما باید پرداخت کنید، می بینید.





من چطور می توانم سوبسید مراقبت از کودکان را برای فرزندم محاسبه کنم؟

StartingBlocks.gov.au

ابزار محاسبه ساده و سریعی در این لینک برای سوبسید مراقبت از کودکان دارد که به شما کمک می کند متوجه بشوید ممکن است چه مبلغی را برای آموزش و مراقبت اوان دوران کودکی باید پرداخت کنید.

<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

برای اطلاعات به روز در مورد سوبسیدهای موجود، به این لینک
مراجعه کنید :

<https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-hours-for-child-care-subsidy?context=41186>

من هیچ تامین کننده مراقبت از کودکانی نمی شناسم، چطور می توانم بدنبال مرکزی باشم؟

StartingBlocks.gov.au

در این لینک (ابزار یافتن مرکز مراقبت از کودکان) را ارائه می دهد :

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>

که در آن شما می توانید تامین کننده مراقبت از کودکان را در محل های مختلف مطابق نیاز هایتان پیدا کنید. شما می توانید خدمات و هزینه های آنها را مقایسه کرده و به شماره تلفن و آدرس ایمیل خدمات دسترسی داشته باشید، در نتیجه می توانید با آنها تماس گرفته یا ایمیل بزنید تا قرار دیداری را گذاشته یا اطلاعات بیشتری درخواست کنید

اگر من ساعات نامنظم یا بصورت غیر رسمی کار می کنم، آیا هنوز می توانم برای سوبسید مراقبت از کودکان درخواست بدهم؟¹¹

بله، حتی اگر ساعات نامنظمی کار می کنید، می توانید برای سوبسید درخواست دهید. باید ساعات کاری تان را تخمین بزنید. در مورد بیشترین تعداد ساعاتی که در یک دوره دو هفته ای طی سه ماه آینده تصمیم دارید کار کنید، فکر کنید. برای مثال، سوزی یک مادر مجرد است که در یک سوپرمارکت کار می کند. او در دو هفته معمولاً حدود 15 تا 45 ساعت کار می کند. سوزی باید اعلام کند که بیشترین ساعتی که قصد دارد در دو هفته در طی سه ماه کار کند، 45 ساعت برای دو هفته خواهد بود.

معیار واجد شرایط بودن برای درخواست سوبسید مراقبت از کودکان چه می باشد؟⁹

برای دریافت سوبسید مراقبت از کودکان شما باید :

- فرزندی 13 ساله یا کوچکتر داشته باشید که به دبیرستان نمی رود، مگر آنکه موارد استثنایی باشد.
 - از خدمات مراقبت از کودکان تایید شده استفاده کنید در اینجا پیدا کنید :
<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>
 - مسئولیت پرداخت هزینه های مهد کودک را که شامل حال خانواده تان می شود، به عهده بگیرید.
 - شما باید یک شهروند استرالیا یا دارای اقامت باشید (یا ویزای خاصی داشته باشید که شامل ویزاهای نوع محافظت موقت، ویزای شریک زندگی موقت و ویزای گروه خاص می شود).
 - الزامات ایمن سازی را دارا باشید به اطلاعات بیشتر در پایین یا این لینک مراجعه کنید:
<https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>
 - فعالیت تایید شده ای را انجام بدهید مانند :
 - کار با حقوق که شامل کار خویش فرما می شود
 - تجربه کاری بدون حقوق یا دوره اینترنتی (یا کار در کسب و کار خانوادگی)
 - انجام دوره آموزشی تایید شده یا تحصیل
 - گذراندن دوره برای بهبود مهارت های کار یا آینده شغلی
 - به طور فعال بدنبال کار بودن یا کار داوطلبی
 - فعالیت های دیگر به صورت موردی
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد معیارهای واجد شرایط بودن می توانید به این آدرس مراجعه کنید:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>



من چگونه می توانم برای سوبسید مراقبت از کودکان

درخواست بدهم؟¹²

شما می توانید از طریق حساب MyGov تان آنلاین درخواست بدهید

1. وارد MyGov شوید (شما باید پیش از ارائه درخواست تان MyGov خود را به سنترلینک وصل کنید)
2. درخواست بدهید یا وضعیت درخواست را بررسی کنید
3. زیر عنوان "خانواده ها" شروع کنید را انتخاب کنید
4. درخواست برای پرداختی های کمک به خانواده را انتخاب کنید (شامل مرخصی با حقوق والدین) سپس برای تکمیل درخواست تان، دستورالعمل ها را دنبال کنید.

شما در این آدرس راهنمای گام به گام با جزئیات برای این درخواست می یابید

<https://www.servicesaustralia.gov.au/centrelink-online-account-help-claim-child-care-subsidy>

آیا خدمات مراقبت از کودکان گزینه های غذای حلال را

ارائه می دهند؟¹³

تمامی خدمات مراقبت از کودکان با خانواده ها همراهی می کنند تا اطمینان ببابند که الزامات غذایی آنها را برآورده می کنند. بعضی خدمات مراقبت از کودکان ممکن است گزینه غذای حلال داشته باشند اما اگر نداشته باشند، ممکن است به شما اجازه بدهند که غذای حلال برای فرزندتان را تامین کنید.

آیا تمامی ارائه دهندگان ملزم به پیروی از چارچوب ملی

کیفیت هستند؟

بله، تمامی ارائه کنندگان چه دولتی و چه خصوصی باید از مقررات دولت استرالیا تحت چارچوب ملی کیفیت (NQF) پیروی کنند. مراکز مراقبت از کودکان دولتی معمولاً هزینه کمتری نسبت به گزینه های خصوصی دارند زیرا بودجه دولتی دریافت می کنند. مراکز مراقبت از کودکان خصوصی معمولاً جای خالی بیشتری دارند، اما معمولاً هزینه ها بالاتر است.

آیا اگر ساعات زیادی کار کنم، سوبسید های مراقبت از

کودکان را از دست می دهم؟

خیر، شما سوبسید مراقبت از کودکان را از دست نمی دهید. به خاطر داشته باشید که اگر شما و همسرتان 48 ساعت یا بیشتر در دو هفته کار می کنید، میزان حداکثر 100 ساعت سوبسید وجود دارد که دولت برای فرزندتان تان پوشش می دهد.

آیا برای استفاده از خدمات مراقبت از کودکان باید ایمن

سازی فرزندم به روز باشد؟ چر؟¹⁴

بله، این یک الزام اجباری برای نگه داشتن مزایای سوبسید مراقبت از کودکان است. اگر واکسیناسیون به روز نباشد، دولت ممکن است سوبسید را قطع کند و زمانی که الزامات ایمن سازی فرزندتان را به روز کردید، باید دوباره درخواست بدهید.



با خدمات مراقبت از کودکان تماس گرفته ام و آنها می گویند که ظرفیت شان تکمیل است و نام من در لیست انتظار است. این به چه معناست؟

این به معنای آن است که جای خالی برای فرزندتان در حال حاضر وجود ندارد اما آنها در صورت خالی شدن جا با شما تماس خواهند گرفت. توصیه می شود در حالیکه نام تان در لیست انتظار است، شما بدنبال گزینه دیگری در محل تان باشید

من از دیگران شنیده ام که بعضی ارائه کنندگان کودکان را که به زبان انگلیسی صحبت نمی کنند، نمی پذیرند، این صحیح است؟

مراکز مراقبت از کودکان ملزم به در برگیرنده بودن می باشند و از کودکان از تمامی پیشینه ها استقبال می کنند، از جمله کودکانی که به زبان های دیگر صحبت می کنند. اگر نگران موانع زبانی هستید، می توانید از مرکز ارائه دهنده سوال کنید که آنها برنامه های حمایت از زبان دارند یا می توانند به فرزندتان کمک کنند که احساس راحتی بیشتری بکند.¹⁵

وظایف من در قبال خدمات مراقبت از کودکان چیست؟

- اگر سوبسید مراقبت از کودکان دریافت می کنید، هر هزینه ای را که شما مسئول آن هستید، به موقع پرداخت کنید
- از قوانین پیروی کرده و به زمانی که ارائه دهنده تان تعیین کرده است احترام بگذارید
- از خدمات مراقبت از کودکان تایید شده استفاده کنید: (یک مرکز در اینجا پیدا کنید

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>

- اطمینان پیدا کنید که اگر سوبسید مراقبت از کودکان دریافت می کنید، فعالیت تایید شده ای را انجام می دهید:
- کار با حقوق که شامل کار خویش فرما می شود
- کار بدون حقوق (می تواند کار در یک کسب و کار خانوادگی یا اینترنتی بدون حقوق باشد)
- انجام دوره آموزشی تایید شده یا تحصیل
- به طور فعال بدنبال کار بودن یا کار داوطلبی
- فعالیت های دیگر به صورت موردی

خدمات مراقبت از کودکان در استرالیا بسیار گیج کننده است، از کجا می توانم کمک بگیرم؟

لینک های مفید سازمانی هایی که اطلاعات در مورد خدمات مراقبت از کودکان را ارائه می دهند در زیر آمده است. شما می توانید برای کسب جزئیات بیشتر به وب سایت آنها رفته یا با آنها تماس بگیرید.



لینک	اطلاعات تماس	آنچه ارائه می دهند	سازمان
Home Early Childhood Education & Care StartingBlocks.gov.au	ایمیل : enquiries@startingblocks.gov.au	وب سایت دولتی رایگان استرالیا برای کمک به خانواده ها در یافتن و مقایسه خدمات مراقبت از کودکان . این وب سایت ابزارهایی برای محاسبه سوبسید تان، یافتن تامین کننده مراقبت از کودکان و موارد دیگر را ارائه می دهد.	Starting Blocks
Find children's education and care StartingBlocks.gov.au	ایمیل : enquiries@startingblocks.gov.au	پیدا کردن یک تامین کننده مراقبت از کودکان	
Child Care Subsidy Calculator StartingBlocks.gov.au	ایمیل : enquiries@startingblocks.gov.au	محاسبه سوبسید مراقبت از کودکان تان	
StartingBlocks.gov.au	ایمیل : enquiries@startingblocks.gov.au	اطلاعات برای کمک به شما در یافتن بهترین گزینه برای نیازهای خانواده تان و آنچه باید پس از ثبت نام فرزندان انتظار داشته باشید .	
Early education - Growing up - Services Australia	تنها برای سوالات در مورد سوبسید مراقبت از کودکان 136 150 (دوشنبه تا جمعه 8 صبح تا 8 شب)	وب سایت دولت استرالیا باتمامی اطلاعات درباره آموزش اوان دوران کودکی و گزینه های مراقبت از کودکان.	Services Australia

اگر هنوز سوالی دارید، لطفا با تیم حمایت کننده اجتماعی Community Corporate از طریق ایمیل تماس بگیرید:

ایمیل : sso@communitycorporate.com.au

تلفن: 1300 855 892

این منبع به عنوان بخشی از برنامه کمک به اسکان و حمایت از انتقال (SETS) Community Corporate با کمک بودجه از وزارت کشور ایجاد شده است. محتوای این منبع توسط اداره آموزش و کیفیت مراقبت کودکان استرالیا (Australian Children's Education & Care Quality Authority) مرور شده و در زمان تولید، ژوئن 2025، صحیح می باشد.

¹ <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/work-child-care/organising-child-care/child-care-types-verbatim>

² <https://www.startingblocks.gov.au/about-verbatim>

³ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about-data-and-reports/quarterly-reports/september-quarter-2024>. Average hourly fee based on Child Care Subsidy data report – September quarter 2024

⁴ <https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about>

⁶ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types> paraphrased from here.

⁷ In Home Care Support Agency |

⁸ <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-much-child-care-subsidy-you-can-get?context=41186>

⁹ Child Care Subsidy Calculator | StartingBlocks.gov.au

¹⁰ <https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-care-for-child-care-subsidy?context=41186>

¹¹ <https://www.servicesaustralia.gov.au/casual-or-irregular-hours-work-for-child-care-subsidy?context=41186> Paraphrased but the example is the same.

¹² <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-to-claim-child-care-subsidy?context=41186#dc-53804-s-209030-209032>

¹³ Nutrition in early childhood education and care | StartingBlocks.gov.au

¹⁴ <https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>

¹⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/national-quality-framework/inclusion>