

Preguntas frecuentes

Aquí encontrará algunas preguntas comunes que recibimos de refugiados y migrantes con hijos que desean trabajar y comprender mejor cómo funciona el sistema de cuidado infantil en Australia. Esta información tiene como objetivo brindar un punto de partida para entender los aspectos básicos, los beneficios y a dónde acudir para obtener más información.



Esta es una guía general, y al final se incluye una lista de enlaces útiles y organizaciones expertas a las que puedes acudir para recibir más ayuda. Siempre le recomendamos que también hable con su trabajador social o asistente de caso para que te ayude a obtener la información correcta según tu situación personal.

Qué es el Cuidado infantil?

El cuidado infantil se refiere al cuidado y supervisión de los niños, brindados por proveedores profesionales, mientras los padres realizan otras actividades como trabajar o estudiar. También se conoce como "educación y cuidado de la primera infancia" y está principalmente diseñado para niños de hasta 5 años, aunque también incluye el cuidado de niños en edad escolar primaria fuera del horario escolar.



De qué otras maneras podemos referirnos a los servicios de Cuidado infantil?

Otras formas de llamar a los servicios de cuidado infantil pueden ser:²

- Cuidado diurno prolongado
- Cuidado diurno familiar
- Preescolar o kínder
- Cuidado ocasional
- Cuidado fuera del horario escolar

Quiénes pueden utilizar los servicios de cuidado infantil en Australia?

Todas las familias con hijos menores de 13 años pueden utilizar los servicios de cuidado infantil. Sin embargo, no todas las familias recibirán subsidios para el cuidado infantil. Esto dependerá de los ingresos familiares

Cuánto cuesta el cuidado infantil?

En promedio nacional, los costos rondan los \$13,05 por hora.

Las tarifas del cuidado infantil dependen de distintos factores como el tipo de cuidado, la edad del niño y las horas de atención requeridas.

Debe consultar las tarifas de cada proveedor. Una herramienta muy útil para ello es: www.startingblocks.gov.au

Este es el sitio web gratuito del gobierno de Australia para que las familias y las comunidades puedan encontrar y comparar servicios según calificaciones de calidad, tarifas, cupos disponibles y qué incluyen.

Quién paga por los servicios de cuidado infantil?

Si cumple con los requisitos para recibir el Subsidio de Cuidado Infantil (Child Care Subsidy), puede compartir los pagos del servicio con el gobierno australiano.

Esto significa que el gobierno puede cubrir parte del costo y su familia solo pagará la diferencia restante.

Qué es el Subsidio de Cuidado Infantil?

El Subsidio de Cuidado Infantil (Child Care Subsidy CCS) es un aporte económico del gobierno australiano que se transfiere directamente al proveedor del cuidado infantil para ayudarte a reducir el costo de dichos servicios. Esto significa que el gobierno cubrirá una cantidad de horas que tus hijos pasen en el servicio de cuidado infantil, y tú sólo tendrás que pagar la diferencia.

Todos pueden recibir el Subsidio de Cuidado Infantil?

No, debe verificar si cumple con los requisitos y solicitar este beneficio. Puede revisar los criterios de elegibilidad aquí:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>

Puedo usar el Subsidio de Cuidado Infantil con cualquier proveedor?

No, el proveedor de cuidado infantil debe estar aprobado por el Departamento de Educación y Services Australia para poder recibir el subsidio.

En el siguiente enlace podrá ver la lista de proveedores aprobados:

<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>

Qué tipo de servicios reciben el Subsidio de Cuidado Infantil? ⁶

Existen diferentes tipos de servicios que pueden recibir el Subsidio de Cuidado Infantil, como se explica a continuación en la siguiente tabla. Puede encontrar más información sobre cada tipo de servicio aquí: <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types>



What?	Description	Who?	When?
Cuidado diurno (cuidado diurno prolongado y ocasional)	Este es uno de los tipos de cuidado infantil más comunes. También se le llama long day care (cuidado prolongado) y lo brindan educadores capacitados en un lugar específico.	Niños desde recién nacidos hasta edad preescolar, generalmente 5 años.	Normalmente de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm
Cuidado familiar diurno	Este servicio generalmente se ofrece en la casa del educador o en un lugar acordado. Suele ser para un grupo pequeño de niños.	Niños desde recién nacidos hasta edad preescolar. Algunos servicios también atienden niños de edad escolar.	Horarios flexibles, pero usualmente de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm
Cuidado fuera del horario escolar	Este servicio cuida a niños de edad escolar antes o después del horario escolar regular. También los atienden durante las vacaciones escolares.	Niños en edad escolar (de 5 a 12 años).	Antes de clases (6:00am a 9:00am), después de clases (3:00pm a 6:00pm), vacaciones escolares (7:00am a 6:00pm)
Cuidado en el hogar	Esta es una opción flexible en la que un educador va a su casa a cuidar de tu hijo.	Necesita ser evaluado por una Agencia de Apoyo y Cuidado en el Hogar para determinar si su familia es elegible. Esta opción es únicamente para familias sin acceso a otros tipos de cuidado infantil o con necesidades complejas y desafiantes. ⁷	Flexible, depende de las necesidades de la familia.

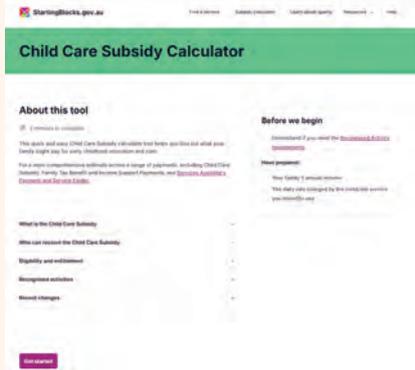
Cuánto puedo recibir del Subsidio de Cuidado Infantil?⁸

El monto del Subsidio de Cuidado Infantil (Child Care Subsidy CCS) que puede recibir depende de su situación personal. El gobierno evaluará varios factores como por ejemplo los ingresos de su familia, cuántos hijos tiene, las horas que usted o su pareja trabajan o estudian, las edades de sus hijos, entre otros. Puede revisar y estimar el monto que podría recibir usando la calculadora del sitio web Starting Blocks en este enlace: <https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

Este es un ejemplo de cómo puedes calcular tu subsidio:

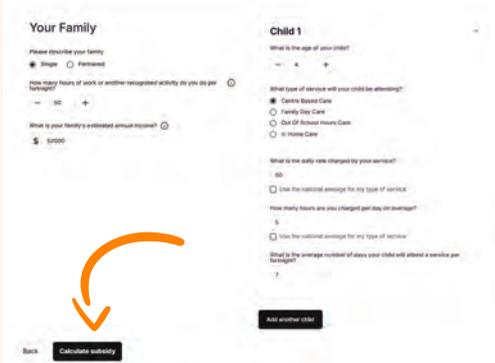
1

Vaya al siguiente enlace:
<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator> y haga click en Get started para comenzar el calculo.



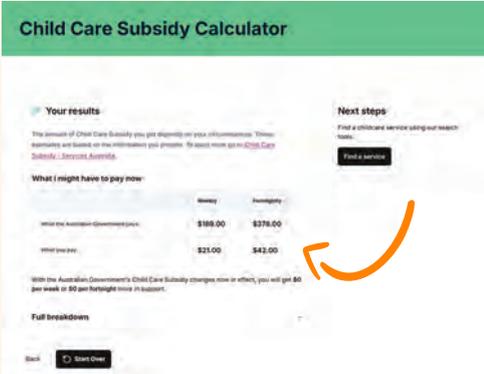
2

Complete la información solicitada y haga click en Calculate subsidy.



3

Verá el resultado con el modo estimado que podría recibir como subsidio y cuánto tendría que pagar.



Cuáles son los requisitos para solicitar el Subsidio de Cuidado Infantil? ⁹

Para obtener el Subsidio de Cuidado Infantil (CCS) debe:

- Tener un hijo o hija de 13 años o menor que no esté en la escuela secundaria (a menos que aplique una excepción).
- Utilizar un servicio de cuidado infantil aprobado (puede buscarlo en el siguiente enlace)
<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>
- Ser responsable de pagar las tarifas del servicio de cuidado infantil.
- Ser ciudadano australiano, residente permanente o tener un tipo específico de visa, como por ejemplo visa de protección temporal, visa provisional por pareja o visa de categoría especial.
- Cumplir con los requisitos de vacunación que se encuentran en el siguiente enlace:
<https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>
- Realizar alguna actividad reconocida, tal como:
 - Trabajo remunerado (incluye trabajo autónomo)
 - Prácticas laborales no remuneradas, pasantías o trabajo en un negocio familiar
 - Cursos de formación o estudios aprobados
 - Capacitación para mejorar sus oportunidades laborales
 - Buscar activamente empleo o voluntariado
 - Otras actividades, evaluadas caso por caso

Para más información vea el siguiente enlace:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/child-care-subsidy>



Cómo puedo calcular el subsidio para mis hijos?

StartingBlocks.gov.au tiene una calculadora eficaz que le puede ayudar a estimar cuánto tendría que pagar por los servicios de cuidado infantil. Use la calculadora en el siguiente enlace:

<https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

Para más información acerca de los subsidios disponibles por favor visite el siguiente enlace:
<https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-hours-for-child-care-subsidy?context=41186>

No conozco de servicios de cuidado infantil ¿cómo puedo buscar uno?

StartingBlocks.gov.au ofrece la herramienta "Find Child Care Tool" en este enlace

[:https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care](https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care) y con esta herramienta puede encontrar servicios de cuidado infantil en diferentes suburbios según sus necesidades, comparar precios y calidad, y obtener información para hacer consultas o reservar una visita.

Si tengo horarios de trabajo casuales o irregulares, ¿puedo solicitar el subsidio? ¹¹

Si, puede solicitar el subsidio aunque trabaje en horarios irregulares. Deberá estimar cuántas horas planea trabajar en un período de dos semanas (en promedio) durante los próximos tres meses. Por ejemplo, Suzie es una madre soltera y trabaja en un supermercado. Suele trabajar entre 15 y 45 horas por quincena. Al solicitar el subsidio, Suzie debe declarar que planea trabajar hasta 45 horas por quincena, ya que es el máximo que se estima que trabaje para ese período.



Cómo puedo aplicar al Subsidio de Cuidado Infantil? ¹²

Puede aplicar en línea por medio de su cuenta de MyGov:

1. Inicie sesión en MyGov (necesitará conectar su cuenta de MyGov a Centrelink antes de realizar su solicitud).
2. Seleccione Realizar o ver una solicitud, luego seleccione Realizar una solicitud.
3. Seleccione Get started debajo de Families.
4. Seleccione Apply for Family Assistance Payments (including Paid Parental Leave) y luego siga los pasos para completar su solicitud.

El siguiente sitio web le mostrará una guía detallada paso a paso para realizar su solicitud:

<https://www.servicesaustralia.gov.au/centrelink-online-account-help-claim-child-care-subsidy>

Los servicios de cuidado infantil ofrecen comida halal? ¹³

Todos los centros de cuidado infantil trabajarán junto con las familias para asegurarse de que se cumplan sus requisitos alimenticios. Algunos centros puede que tengan opciones de comida halal, de no tenerlo el centro puede que le permita traerle comida hala a su hijo.

Todos los proveedores deben cumplir con el Marco Nacional de Calidad?

Si, todos los proveedores (públicos o privados) deben cumplir con las normativas del gobierno australiano bajo el Marco de Calidad (NQF, por sus siglas en inglés). Los servicios públicos de cuidado infantil suelen tener un costo menor que las opciones privadas porque reciben financiamiento del gobierno. Los servicios privados generalmente tienen más disponibilidad y mayor costo.

Perderé los subsidios para el cuidado infantil si trabajo demasiadas horas?

No, no perderá el subsidio para el cuidado infantil. Recuerde que hay un máximo de 100 horas de subsidio que el gobierno cubrirá para sus hijos si usted o su pareja trabajan 48 horas o más por quincena.

Debo vacunar a mi hijo con el esquema de vacunación actualizado para acceder a los servicios de cuidado infantil? Por qué? ¹⁴

Si, es un requisito obligatorio para mantener el beneficio del Subsidio para el Cuidado Infantil (CCS). Si las vacunas no están actualizadas, el gobierno podría suspender el subsidio y tendrá que volver a solicitarlo una vez que se cumplan los requisitos de inmunización de su hijo.



Contacté a los servicios de cuidado infantil y me dicen que están llenos y que estoy en lista de espera. ¿Qué significa esto?

Esto significa que actualmente no hay cupos disponibles para su hijo, pero el centro le avisará en lo que se libere uno. Se recomienda buscar otras opciones en su zona mientras espera en la lista.

He escuchado que algunos proveedores no aceptan niños que hablan inglés, es cierto?

Los centros de cuidado infantil tienen que ser inclusivos y recibir niños de todos los orígenes, incluidos aquellos que hablen otros idiomas. Si le preocupa la barrera del idioma, puede preguntarle al proveedor si tienen programas de apoyo lingüístico o si pueden ayudar a que su hijo se sienta más cómodo.¹⁵

Cuáles son mis responsabilidades con los servicios de Cuidado infantil?

- Pagar a tiempo las tarifas que le correspondan si recibe el subsidio.
- Respetar las normas y los horarios establecidos por el proveedor.
- Utilizar un servicio de Cuidado infantil aprobado, puede ver aquí:
<https://www.startingblocks.gov.au/find-child-care>
- Asegúrese de que esté realizando una actividad reconocida si recibe el subsidio, como por ejemplo:
 - Trabajo remunerado (incluido autónomo)
 - Trabajo no remunerado (en un negocio familiar o pasantías)
 - Cursar un programa educativo aprobado
 - Buscar trabajo o voluntariado activamente
 - Otras actividades consideradas caso por caso

Me parecen muy confusos los servicios de cuidado infantil en Australia, ¿dónde puedo obtener ayuda?



Los siguientes enlaces a continuación muestran organizaciones que brindan información sobre los servicios de cuidado infantil. Puede visitar sus sitios webs o contactarlos directamente.

Organisation	What they offer	Contact information	Link
Starting Blocks	Ayuda a las familias a encontrar y comparar servicios de cuidado infantil. Ofrece herramientas para calcular el subsidio, buscar proveedores, entre otros. Es un sitio web del gobierno australiano	Correo electrónico: enquiries@startingblocks.gov.au	Home Early Childhood Education & Care StartingBlocks.gov.au
	Buscar un proveedor de cuidado infantil	Correo electrónico: enquiries@startingblocks.gov.au	Find children's education and care StartingBlocks.gov.au
	Calcule su subsidio de cuidado infantil	Correo electrónico: enquiries@startingblocks.gov.au	Child Care Subsidy Calculator StartingBlocks.gov.au
	Información para ayudarlo a encontrar la mejor opción para su familia y qué esperar al inscribir a su hijo.	Correo electrónico: enquiries@startingblocks.gov.au	StartingBlocks.gov.au
Services Australia	Información sobre la educación en la primera infancia y cuidado infantil (sitio web del gobierno australiano).	Solo para consultas sobre el subsidio: 136 150 (Lunes a viernes de 8:00am a 8:00pm)	Early education - Growing up - Services Australia

Si aún tiene preguntas, puede contactar al equipo de apoyo social de Community Corporate por correo electrónico: sso@communitycorporate.com.au o llamando al teléfono: 1300 855 892

Este recurso fue desarrollado como parte del programa Settlement Engagement and Transition Support (SETS) de Community Corporate, con una contribución de financiamiento del Departamento de Asuntos Internos. El contenido fue revisado por ACECQA (Autoridad Australiana de Calidad de Educación y Cuidado Infantil, y es exacto a junio de 2025.

¹ <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/work-child-care/organising-child-care/child-care-types-verbatim>

² <https://www.startingblocks.gov.au/about-verbatim>

³ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/data-and-reports/quarterly-reports/september-quarter-2024>. Average hourly fee based on Child Care Subsidy data report – September quarter 2024

⁴ <https://www.startingblocks.gov.au/child-care-subsidy-calculator>

⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about>

⁶ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/service-types> paraphrased from here.

⁷ In Home Care Support Agency |

⁸ <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-much-child-care-subsidy-you-can-get?context=41186>

⁹ Child Care Subsidy Calculator | StartingBlocks.gov.au

¹⁰ <https://www.servicesaustralia.gov.au/activity-level-and-subsidised-care-for-child-care-subsidy?context=41186>

¹¹ <https://www.servicesaustralia.gov.au/casual-or-irregular-hours-work-for-child-care-subsidy?context=41186> Paraphrased but the example is the same.

¹² <https://www.servicesaustralia.gov.au/how-to-claim-child-care-subsidy?context=41186#dc-53804-s-209030-209032>

¹³ Nutrition in early childhood education and care | StartingBlocks.gov.au

¹⁴ <https://www.servicesaustralia.gov.au/what-are-immunisation-requirements?context=41186>

¹⁵ <https://www.education.gov.au/early-childhood/about/national-quality-framework/inclusion>